

MAITSURU PROJECT

INTERVIEW 02

令和7年度スキルアップコース受講

あやか
中野 彩香さん

GOOD POINT

プロジェクトの良かったところ

- ExcelとAIのスキルが身につき業務の幅が広がった
- 多様な受講生との交流で刺激を受けた
- 個別面談で今後の方向性が見えてきた



受講までの経緯を語る中野さん。

「ツールを使いこなして業務改善 可能性を信じて次のステップへ」

広告デザインから広報 通販管理まで幅広く担当

デザインの大学を卒業後、グラフィックデザインの企業で経験を積み、その後旅館の仲居に転職しました。接客業を経て「もう少し地元に着きたくて働きたい」と思い、転職したのが現在の会社です。牛肉の卸売を行う企業で、当初は事務職としての募集でしたが、デザインスキルや珍しい職歴を買われ、気づいたらさまざまな業務を任せてもらえるようになりました。

現在はグラフィックデザインを中心に、広報、ネット通販の受注管理など幅広い業務を担当しています。グラフィックデザインではチラシや折り込み広告、商品同梱のしおりなどの販促物全般を制作し、広報では会社の取り組みや受賞実績などを伝える原稿作成を中心に行っています。ネット通販では、各モール

からの注文を受け、ピッキングリスト作成から出荷までの一連の流れを管理していました。

ExcelとAIの活用で 業務の幅が広がった

私は令和5年度にExcel講座を、令和7年度にスキルアップコースを受講しました。受講前はExcelの基本操作すらわからない状態でしたが、今ではデータ管理やマーケティング系のデータ分析まで手を広げることができるようになりました。

スキルアップコースでは、前期に「生成AI基礎講座」を受講しました。受講後に「調べ物が速くなるよ」などと社内でも積極的にAI活用を推進した結果、気づけばほぼ全員が使うようになっていました。今はAIの想定外の返答への対処法など、講座で学んだテクニックも社内に浸透させているところです。自身の業務ではイベントの詳細をまとめるなど、営業用の原稿を作成する際に活用しています。文字数制限に合わせてさまざまな提案をしてくれるので、今や業務に欠かせないツールになっています。

後期の「デジタル仕事術&チームワーク改善講座」はまだ受講中ですが、こちらでも新たな発見があることを期待しています。



講座を通してさらなる仕事のスキルアップを図っている。

他の受講生から 刺激をもらい 世界が広がった

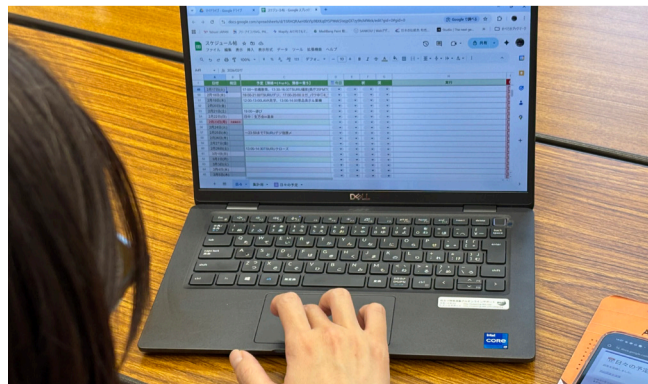
対面のクロージングイベントに参加し、医療系、子育て中の主婦など、さまざまなバックグラウンドを持つ受講生と交流できたのも大きな収穫でした。看護師の方が病院でExcelの使い方を教えたという話や、クラウドソーシングサイトで仕事をしているフリーランスの方の話や「みんなそれぞれの世界で挑戦しているんだ。自分にもまだいろいろな可能性があるかもしれない」と、急に世界が広がったように感じています。

さらに、個別面談で自分のスキルの棚卸しや自己分析を行ったことで、今後の方向性も見えてきました。私は常に新しいことに取り組みたい気持ちがあるので、引き続き社内ですることや、引き続き社内でできることを広げつつ、興味を持ったものはさらに理解を深めていきたいと考えています。

スキルを広げながら 次のステップを模索したい

現在、GoogleアナリティクスとITパスポートの資格取得に向けて勉強しています。もともとデザインを作ることが好きでしたが、今は作ったものがどう役立つのか、データを収集して分析するところまで興味広がりました。マーケティング系のデータ分析にも手を広げられるようになったことで、受注データを瞬時にグラフ化できるようになりました。私が作成したスプレッドシートも社内でも継続的に使われていて、嬉しく感じています。

入社から7年ほど経ち、新たなポジションなど次のステップに進みたい気持ちも芽生えています。これまで身につけてきたスキルをベースに、自分の可能性を信じて挑戦を続けていきたいです。



Googleスプレッドシートを作り、業務効率化を進めている。