

MAITSURU PROJECT

INTERVIEW 01

令和6年度キャリアスタート講座受講
株式会社SHIFTPLUS 小林 仁亥^{さとみ}さん



GOOD POINT

プロジェクトの良かったところ

- 企業交流会と就労体験会で在宅勤務ができる企業と出会えた
- 職務経歴書の書き方など何度でも個別相談できた
- Word・Excelの基礎が入社後の研修や実務で役立った



週1回、高崎拠点で仕事を行う。

「介護職からIT業界へ 在宅勤務で実現した理想の働き方」

ITスキルゼロから ヘルプデスクの仕事へ

令和7年6月に入社し、IT運用部門でヘルプデスクの仕事をしています。スマートフォンの操作や、企業向け会計ソフトの使い方に関する問い合わせに対応する日々です。ペアリングなどの操作方法に迷うお客様に、理解度に応じて分かりやすく伝えることを心がけています。

週1回は高崎の拠点に出勤しますが、それ以外は在宅で勤務しています。平日の9時から18時まで、多い日には30件程度の問い合わせに対応しています。顔が見えないメールでのやり取りなので、表現を工夫しながら丁寧に対応するよう意識しています。複雑な内容の問い合わせでは10回以上やり取りを繰り返すこともあります。最後にお客様から「できました！ありがとうございます」とメールをいただきます。内容が複雑であるほど、

お客様と一緒に解決できた時は特に達成感を味わえます。

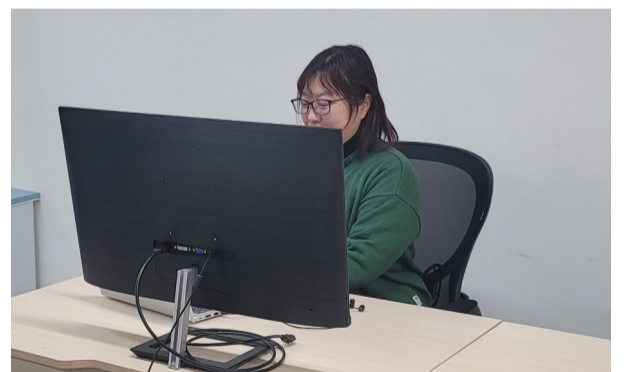
Word・Excelの 基礎が日々の業務の支えに

業務では、主にGoogleスプレッドシートを使っています。問い合わせ内容の記録はもちろん、月次の定例資料の準備も担当しています。Wordでの資料作成や、Excelでのグラフを作成・データ整理などの作業も、講座で学んだスキルが生きる業務です。

前職が介護職だったこともあり、受講前はパソコンを使う機会が少なく、WordもExcelも触ったことがありませんでした。しかし講座でITリテラシーの基礎を学んでいたおかげで、入社後に研修を受ける頃には自力で課題をこなせるようになっていました。基礎があるおかげで分からないことも質問しやすく、業務への理解も深まっていると実感しています。

就職への道を開いた 個別相談と企業交流会

キャリアスタート講座で特に役立ったのは、個別相談と企業交流会です。講師の先生には、何度も相談に乗っていただきま



未経験からIT業界への転身を果たした小林さん。

メンバーが配置されているので、一人で業務を抱え込む必要はありません。また、週に1回は高崎の拠点に出勤するので、ちょっとした困りごとでも相談しやすい環境です。

未経験者をサポートして 群馬のIT化に貢献したい

将来的には、ITの力で地元貢献したいという目標があります。私のようなIT未経験者の就労や、群馬の中小企業のIT化を進める力になりたいです。自分自身が講座で新しいキャリアを築けたように、同じような悩みを持つ方の背中を押せる存在になれたらと思っています。

そのためにも、今後は意識的に幅広い案件に取り組み、経験を積んでいきたいと考えています。知識面では、ITサポートの取得に向けても勉強中です。仕事と家庭を両立する中での勉強時間の確保は簡単ではありませんが、在宅勤務で通勤時間が掛からない分、時間を有効に使って合格できればと思います。



家庭のすき間時間で勉強して資格取得に挑戦。