

# MAITSURU PROJECT

## INTERVIEW 01

株式会社 SHIFT PLUS

IT 運用チーム長 佐野 純一さん

### GOOD POINT

採用してよかったこと

- 受講生はITリテラシーと仕事への姿勢両方が身につけている
- 企業交流会で受講生の人柄や仕事への意欲を直接確認できた
- 基礎スキルがあるため入社後の育成がスムーズに進む



## 「講座で培う土台の力 未経験でもスムーズに業務へ」

### 幅広いITリテラシーと 自己解決能力を重視

当社は、ITヘルプデスク

やテクニカルサポートを中心に、お客様の業務をサポートする事業を展開しています。お客様からの問い合わせ対応、パソコンの設定、アカウント管理など、多岐にわたる業務です。そのため、深い専門知識よりも、幅広いITリテラシーを持った方を求めています。最近はいくつ活用にも力を入れており、定型化できる業務はAIに任せ、人間にしかできない部分に注力する体制を整えています。

そうした環境では、Google やAIツールを使いながら自分で問題を解決できる能力が重要です。分からないことがあっても「自分にはここまでしかできない」



リモートワークを活用して仕事を進める。

と線を引かず、お客様の課題を解決する方向に持っていかうと自ら考え行動できる方が、当社の業務にマッチしています。

### 基礎能力と仕事への 姿勢が未経験からの 成長を後押し

MAITSURUプロジェクトの受講生は、自ら動いて講座に参加し修了したことが一定の基準をクリアしている証拠になっていると思います。

また、ITリテラシーの基礎が身につけていることに加えて、仕事に向き合う姿勢がしっかりしていることにも驚きました。一般募集の方の中には、社会人としての基礎力が十分でない方や、長期間仕事から離れていた方もいます。講座では挨拶の仕方やオンラインミーティングでの姿勢などの基本も指導されていたようで、入社後もスムーズに業務を開始できました。

今回採用した受講生は、入社後半年です。二つの案件を担当し、他のメンバーと遜色なく活躍しています。未経験からのスタートでしたが、前職で培ったコミュニケーション能力と講座で身につけたITスキルを組み合わせ、今後はより高度な判断力や即応性が求められる業務にも挑戦してもらいたいです。



高崎拠点のミーティングスペース。

### 基幹系システムと クラウドツール 土台となるスキルに期待

当社では現在、より高度なスキルを持った人材の確保が課題となっています。プロジェクトマネージャーやチームリーダーといった、リーダーシップを発揮できる人材の層が薄い状況です。

そのため、一般募集での未経験者採用は現在見合わせています。一方で、ITリテラシーの土台がつけられる点で、MAITSURUプロジェクトのような人材育成の取り組みには大きな期待を寄せており、個別に採用の機会を設けています。また、チームスやグループワークスペースといったクラウドツールの基本的な使い方を理解できる人材を期待しています。設定方法やアカウント管理などを一通り学んでおくことで、幅広い業務に応用できる力が身につく、実務に生きるのではないかと考えています。

### 地元根差し多様な 働き方を実現する拠点へ

群馬県はITへの投資額が全国でもトップクラスで、東京からのアクセスも良好。必要に応じて東京や新潟、長野方面の案件にもフットワーク軽く対応できる体制を目指しています。同時に、県内企業とのつながりを深め、地元根差した仕事も増やしていきたいです。

こうした拠点づくりの中で特に力を入れているのが、女性が働きやすい環境づくりです。当社は女性社員が半数近くを占める、女性が活躍できる職場です。今後は、稼働時間に制限がある方でも参加しやすい案件の提供など、さらに多様な働き方を実現していきたいです。柔軟で働きやすい環境を提供することで、優秀な人材が「集まり」「育つ」拠点にしていきたいです。

### 株式会社 SHIFT PLUS

#### 事業内容

カスタマーサポート事業、ITアウトソーシング事業、地域活性化事業で顧客と地域の課題を解決します。



#### 所在地

高崎市栄町4-11 原地所第2ビル 2階