



令和8年5月21日
産業経済部 戦略セールス局
eスポーツ・クリエイティブ推進課
クリエイティブ人材育成室 クリエイティブ人材係
電話：027-898-2705 内線：2705

「TUMO Gunma におけるデジタルクリエイティブ人材育成業務」 委託事業におけるメールの誤送信について

標記について、次のとおり個人情報（メールアドレス・氏名）が第三者に誤送信される事案が発生しました。

今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期して参ります。

1 概要

TUMO Gunma におけるデジタルクリエイティブ人材育成業務委託事業について、本事業の委託事業者である株式会社システムクリエイターズが、TUMO Gunma の利用者に対してメール連絡を行う際、本来「BCC」で送るべきところ、誤って「TO」で送信したものを。

<誤送信された個人情報（メールアドレス・氏名）>

- 4名分のメールアドレスが、誤送信されたメール上で確認できる状態となった
- また、当該メールの宛先欄で1名分の氏名が確認できる状態となった

2 経緯

5月20日（水）

- ・個人メールアドレス及び氏名が公開状態でメールを誤送信
- ・直後に委託事業者が誤送信を覚知
- ・委託事業者が、流出したメール送信者全員に対してメールにより謝罪し、メール削除を依頼

3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底、メール送信時の複数名での確認の徹底等について再度指導・監督するとともに、システム面での再発防止策を導入いたします。