

参加費無料!

職員のみなさんは我慢していませんか？

## 『職員を守るためのカスハラ対策とは』

～それカスタマーハラスメントですか？それとも苦情ですか？～

令和8年10月1日よりカスタマーハラスメント対策が義務化されます！

- ◆事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発
- ◆相談体制の整備
- ◆事後の迅速かつ適切な対応
- ◆対応の実効性を確保するために必要なカスハラの抑止のための措置
- ◆そのほか併せて講ずべき措置

対策は万全ですか？

※グループワークを通じて参加者のみなさんと一緒に考えます。

### 参加対象：介護保険サービス事業所

定員：各回30名（先着順） ※2回ともに同様の内容となります

第1回 日時：令和8年 7月14日（火）13:30-16:00（開場13:15）

第2回 日時：令和8年10月13日（火）13:30-16:00（開場13:15）

会場：群馬県公社総合ビル1階 西会議室（前橋市大渡町1-10-7）

短大卒業後、出版会社へ入社。祖父母の介護と看取りの経験を機に、社会人入学にて福祉の勉強を始める。98年、介護福祉士を取得し、老人保健施設で介護職を経験し、ケアハウスで介護相談員兼施設長代行を務める。その後、大手介護関連会社の支店長を経て、「ねこの手」を設立。現在、旅行介助サービスや国内外の介護施設見学ツアーの企画、介護相談、介護冊子制作、介護雑誌の監修や本の出筆、セミナー講師、TVコメンテーター、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。



伊藤 亜記 氏

株式会社ねこの手 代表取締役

【お問合せ・お申込先】

公益財団法人 介護労働安定センター 群馬支部 担当：塩野・上野  
〒371-0022 前橋市千代田町1丁目14-1 橋詰広瀬川ビル2F  
TEL：027-235-3013 FAX：027-235-3014  
E-mail：kaigogunma@kaigo-center.or.jp



E-mail : kaigogunma@kaigo-center.or.jp

(公財) 介護労働安定センター群馬支部

## 『職員を守るためのカスハラ対策とは』

### 《 参加申込書 》

● 申込項目に記載の上PDF形式で送信するか、下記①から⑥の内容を明記しメールしてください。

① 法人名	
② 事業所名	
③ 住所	〒  ※第1希望、第2希望ともに希望する回に☑をしてください。
④ 希望日程	第1希望 ( <input type="checkbox"/> 第1回 ・ <input type="checkbox"/> 第2回 ) ・ 第2希望 ( <input type="checkbox"/> 第1回 ・ <input type="checkbox"/> 第2回 )
⑤ 連絡先	TEL  FAX

⑥ 参加者			
参加者	役職	フリガナ氏名	e-mailアドレス
1		( )	
2		( )	
3		( )	

#### 【注意事項】

- 原則として1法人(事業所)3名まで参加いただけます。
- 感染症対策のため検温、消毒、マスクの着用にご協力ください。  
体調不良(発熱等)の場合、参加はお控えください。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は厳重に管理し、ご本人の了承なしに第三者へ提供されることはありません。

以下センター使用欄 記入しないでください。