

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

1 - 1

質問内容
<p>3 委託業務内容 (1) ハッ場エリアのプロモーション支援 ③項 につきまして本業務において、群馬県様で刊行されている『GUNMA PASSPORT』とのタイアップはお考えでしょうか。</p> <p>具体的には、周遊促進において、こちら側が企画するスタンプラリーなどのスポットとして盛り込むことは可能かどうかでございます。</p>
回答内容
<p>『GUNMA PASSPORT』と本業務とのタイアップは考えていません。</p>

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

1 - 2

<p>質問内容</p>
<p>3 委託業務内容 (2) フィールドワークの実施 につきまして フィールドワーク実施における「寄せられた意見・要望」につきまして、現状どのような 内容が寄せられるとお考えでしょうか。</p>
<p>回答内容</p>
<p>現時点で具体的な意見・要望を想定しているものではありません。 フィールドワークを通じて、観光客や地域関係者等から、周遊のしやすさ、情報発信、交通 手段、施設利用、滞在時間の延長等に関する意見・要望を把握することを想定しています。</p>

八ッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

1 - 3

質問内容
3 委託業務内容 (5) その他 につきまして 「やんば旅ナビ」のXも利用可能とのことですが、アカウント運営が可能という認識でよろしいでしょうか。
回答内容
運営が可能ということではなく、本業務の遂行上利用が可能ということです。

八ッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

1 - 4

質問内容
3 委託業務内容 (1) 八ッ場エリアのプロモーション支援 全般 につきまして御所におかれまして、「八ッ場エリアの強み」は何だとお考えでしょうか。
回答内容
八ッ場エリアの強みは、八ッ場ダムを中心とした雄大な景観に加え、道の駅、湖面利用、温泉、食、体験型観光など、多様な観光資源が比較的近接して八ッ場あがつま湖を中心にまとまっている点であると考えています。 また、首都圏からのアクセス性が良く、日帰り・宿泊の双方で周遊を促進できる点も強みと捉えています。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

1 - 5

<p>質問内容</p>
<p>3 委託業務内容 (5) その他 全般 につきまして 本業務におけるKPIについて、御所として現時点で想定している目標値はありますでしょうか。 具体的には、観光入込客数（宿泊者/日帰り者数）、観光消費額などがございます。</p>
<p>回答内容</p>
<p>具体的な目標値は設定しておりません。 来訪者数の増加や各施設の周遊に繋がる効果的なプロモーション支援策、KPI の提案をお願いします。</p>

質問内容
<p>3-(2) フィールドワークの実施 フィールドワークとは一般的に「調査する者が実際に現場へ足を運んで、観察やインタビュー等を通じて情報やデータを収集する調査手法」と認識しているが相違はないか。</p>
回答内容
<p>御認識のとおりです。 本業務におけるフィールドワークは、受託者が実際に八ッ場ダム周辺地域へ足を運び、観察、聞き取り、体験等を通じて、観光振興に資する情報を収集しそれらを基に課題の洗い出しを行うことを想定しています。</p>

質問内容
<p>・3-(5) その他 本事業のターゲット「首都圏（主に群馬県、埼玉県、東京都）在住の20代～40代の男女」はどのような意図で設定したか。</p>
回答内容
<p>過去に実施した八ッ場エリア来訪者分析結果（※）を踏まえ、来訪や周遊促進につながる新たな客層として当該ターゲットを設定しています。 また、当該ターゲットは、SNS 等による情報接触や発信力が高く、日帰り又は短期旅行の来訪が期待できる層であると考えています。 なお、提案に当たり、上記以外の年齢層等をターゲットとして設定することを妨げるものではありません。</p> <p>※八ッ場エリア来訪分析結果： 首都圏からの来訪が多い（群馬県、埼玉県、東京都からの来訪は約6割）、50代以上の来訪が半数以上である。</p>

八ッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

2 - 3

質問内容
<p>本事業において、スマートフォンを活用したデジタル周遊施策の導入および効果的な運用を検討するにあたり、八ッ場ダム周辺地域における現在の通信環境の実態について、行政側での認識や把握されている情報を以下2点ご教示いただきたい。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 主要な観光振興施設（仕様書記載の10施設等）や周遊ルートにおける、公衆無線LAN (Wi-Fi) の整備・設置状況2. 主要携帯キャリア各社の電波状況（特に周遊ルート上における電波不感地帯や、電波の届きにくいエリアの有無について）
回答内容
<p>公衆無線 LAN の整備・設置状況及び携帯電話の電波状況について、県として把握していません。</p> <p>必要に応じて受託者において確認してください。</p>

八ッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

2 - 4

質問内容
・県が管轄する八ッ場エリア観光振興事業と、地域の自治体や観光協会との連携について、これまでの実績や今後の方針があればご教示いただきたい。
回答内容
これまでも町や関係団体、地元の皆様と八ッ場エリアの魅力をPRするため、観光パンフレット「八ッ場ダムの歩き方」の発刊やPR動画の制作・公開をしてきました。 なお、今後の取組については、本業務の結果を踏まえ、地域関係者と連携しながら検討していきたいと考えています。 八ッ場ダムの歩き方 : https://www.pref.gunma.jp/uploaded/attachment/697613.pdf

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

3 - 1

質問内容
・仕様書 3 (1) ハッ場エリアのプロモーション支援について 別事業で制作する「PR動画制作」について、こちらの動画は、いつ完成する予定でしょうか。
回答内容
現時点では令和 8 年 9 月頃の完成を予定しています。 ただし、制作状況等により変更となる可能性があります。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

3 - 2

質問内容
<p>・仕様書 6 (5) 所有権や著作権について 所有権や著作権について、インフルエンサーを活用した SNS プロモーションの所有権や著作権については、含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>
回答内容
<p>仕様書に定める成果物のうち、『「SNSプロモーション」に係る著作権（著作権法第21条から第28条までに規定するすべての権利を含む。）については、受託者又は受託者が指定する第三者に帰属する。なお、受託者は群馬県に対し、当該受託者又は受託者が指定する第三者に帰属する権利部分を必要な範囲において、無償にてその使用を許諾するものとする。』と考えています。</p>

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4 - 1

質問内容
仕様 (1) ① インフルエンサー活用について特に重視される観点（例：到達範囲、周遊へのつながり、投稿の継続性等）があればご教示ください。
回答内容
インフルエンサーの活用に当たっては、単なる閲覧数やフォロワー数だけでなく、ハッ場エリアへの興味喚起や周遊促進につながる発信内容となっているかを重視しています。 また、ターゲット層との親和性や、ハッ場エリアへの関心喚起につながる発信内容としてください。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4-2

質問内容
仕様(1)② 観光パンフレット「ハッ場ダムの歩き方」(冊子版・PDF版)の活用について、単なる配布にとどまらず、来訪者の周遊行動を促すために配布場所や活用方法を工夫した運用を想定しています。そのような考え方で活用について、想定されている範囲や留意点があればご教示ください。
回答内容
想定している範囲等はありませんので、より効果的な企画内容を提案してください。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4 - 3

<p>質問内容</p>
<p>仕様(1)② パンフレット活用施策の成果整理について、 配布部数そのものではなく、周遊促進や行動変容につながったかといった観点を含めて評価・報告する考え方について、重視されるポイントがあればご教示ください。</p>
<p>回答内容</p>
<p>来訪者数の増加や各施設の周遊による滞在時間の増加に繋がるかという視点を重視しています。 それらを踏まえた評価・報告を提案してください。</p>

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4 - 4

質問内容
仕様 (1) ③ ハッ場エリアの周遊を促す施策について、施設事業者の負担を極力抑えることが求められていますが、想定されている「負担が少ない」施策の考え方や、実施レベル（試行的な取組、仕組みづくり、提案整理等）について、留意点があればご教示ください。
回答内容
施設事業者の負担が少ないとは、新たな設備投資や大規模な人員対応等を伴わず、既存資源を活用しながら実施可能な取組を想定しています。 また、実施レベルについては、試行的な取組や今後の展開につながる仕組みづくり等を含め、実現可能性を踏まえた提案としてください。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4 - 5

質問内容
仕様 (5) 「～やんば旅ナビや X も利用可能」とありますが、具体的に施策の告知にも可能でしょうか。
回答内容
施策の告知等に活用することは可能です。

ハッ場ダムエリア観光振興支援業務 委託事業者公募に係る質問への回答

4 - 6

質問内容
仕様 (5) 対象となる地域振興施設の売上や来客数などの数値は開示いただくこと可能でしょうか。
回答内容
施設管理者等の了承が得られた場合には、提供可能です。