

○審査項目

◆評価基準

記号	評価
A	非常に優れている
B	優れている
C	普通
D	やや劣る
E	劣る

	審査項目	内容	評価						点数
			A	B	C	D	E	係数	
1	事業実績、業務理解	・過去5年以内に、同種又は類似の自治体業務の受託実績があり、その内容が本業務の実現性を裏付けるものとなっているか	5	4	3	2	1	2	
		・事業実施に係る考え方が明確に示され、本事業の目的と合致しているか ・事業内容及び目的に関する知識・理解が十分か	5	4	3	2	1	2	
小計									
2	実施体制	・県との連絡調整、責任者、報告・エスカレーション体制は適切であるか ・業務を効果的・効率的に実施するための実施体制及び人員体制であるか	5	4	3	2	1	1	
		・通常時・繁忙期・トラブル発生時を想定した実施体制が具体的か	5	4	3	2	1	1	
		・スケジュールが具体的であり、実現可能であると認められるか	5	4	3	2	1	1	
		・個人情報や金券の管理について適切な取扱いが検討されているか	5	4	3	2	1	1	
小計									
3	提案内容	・金券について、県民の利便性に配慮した効果的な提案内容となっているか（スマートフォンを持っていない高齢者等への配慮、県内での利用店舗等の多さ等）	5	4	3	2	1	2	
		・金券について、受取拒否者への対応や実績報告等は具体的な提案内容となっているか	5	4	3	2	1	1	
		・コールセンターの体制について、具体的な提案となっているか ・コールセンターについて、事業規模を理解した体制を確保しているか ・コールセンターについて、時期等に応じた柔軟な対応ができる体制となっているか	5	4	3	2	1	2	
		・調達や印刷、封入から発送までの工程が具体的な提案となっているか ・封入封緘作業について、正確かつ速やかに実施できる体制となっているか ・適切に発送状況を管理・記録し、不達、返戻、再発送等の問合せに対応できる体制となっているか	5	4	3	2	1	2	
		・当初発送の対象から漏れた対象者への対応について、申請された書類の処理を含め、適正に対応できる体制となっているか。	5	4	3	2	1	1	
	・事業実施にあたり、独自の効果的な提案があるか	5	4	3	2	1	2		
小計									
4	費用・積算	・必要な経費が適切に見積もられているか ・費用を極力抑える工夫がなされているか ・金額の積算が明確で具体性があるか	5	4	3	2	1	1	
		・金券の発行手数料や精算時の手数料は抑えられているか	5	4	3	2	1	1	
小計									
合計（100点満点）									