

STOP! カスハラ

入門セミナー

参加費
無料

2026年 9月3日(木) カスタマーハラスメントの
基本知識・対応術と対策

※群馬働き方改革推進支援センターによる出張相談ブースもあります。
※会場参加・オンライン参加が選択できます。

登壇1000回以上の実績を持つ専門講師が、客室乗務員・アナウンサーとして培った現場対応力を基に、カスハラの定義や類型、対処法を分かりやすく解説します。

基本の心構えから組織的な体制づくりまで、現場で生きるノウハウを学べる内容です。

講師 株式会社インソース 重里恭子氏



講師プロフィール

大学卒業後、関西テレビ放送アナウンサーとして、視聴者にわかりやすく情報を提供することに従事。その後、客室乗務員として顧客満足だけでなく、ビジネスマンのリピーター営業にも積極的に取り組み、減少しがちな顧客数を確保。同時に、独自の販促キャンペーンを企画し、機内販売実績をあげることに尽力。その後、株式会社インソース講師として、自治体、大手企業などの1000登壇を超える研修を担当。

時間:14:30開始、16:00終了予定 ※90分(14:00開場)

会場:群馬県庁32F NETSUGEN または オンライン(Zoom)

対象:群馬県内の事業者(経営者、管理職、現場責任者等)

定員:20人(オンライン視聴は定員なし)

申込みに関する問合せ先:株式会社 中広(027-353-8711)

申込みは
こちら



8/31(月)
締切

【注意事項】

- ※会場参加の場合は【質問】が可能です。
- ※予約が完了したら予約完了メールをお送りします。
- ※オンライン視聴希望の方にはZoomのURLをお送りします。
- ※1社で3名以上の参加申込みがある場合はオンラインをご活用いただく場合があります。
- ※録画・録音・二次利用は固くお断りします。抵触した場合は、法的措置を取る可能性があります。

主催:群馬県 後援:群馬労働局