

STOP! カスハラ

マニュアル作成 ワークショップセミナー



2026年
10月23日 **金**

経営者・管理職向け

カスタマーハラスメント対策

～経営者・管理職が整える方針と仕組み～

2026年
10月29日 **木**

現場責任者向け

**カスタマーハラスメント
対応マニュアル作成講座**

～現場責任者のための実践ワークショップ～

両日
共通

※群馬働き方改革推進支援センターによる出張相談ブースもあります。

※会場参加のみ

カスタマーハラスメントの基礎知識と対応のポイントを学び、自社の実情に応じた対応マニュアルの作成に取り組みます。

10月23日は経営者・管理職向けに、組織としての対応方針や基本方針の策定に取り組みます。10月29日は現場責任者向けに、現場での対応を想定したアクションプランの作成を行います。

講師 株式会社ライフバランスマネジメント研究所代表 渡部 卓氏



時間:14:30開始、16:30終了予定 ※120分(14:00開場)

会場:群馬県勤労福祉センター 第3会議室

参加費:無料

対象:群馬県内の事業者(経営者、管理職、現場責任者等)

定員:各15社30人(1社2人まで参加可能)

申込締切:経営者・管理職向け(10/23開催)10月20日

現場責任者向け(10/29開催)10月26日

申込みに関する問合せ先:株式会社 中広(027-353-8711)

申込みは
こちら



講師プロフィール

(株)ライフバランスマネジメント研究所代表、帝京平成大学人文社会学部、大学院環境情報学研究科 教授、BCS認定プロフェッショナルビジネスコーチ、(社)日本メンタルヘルス講師認定協会会長、認定 産業カウンセラー、心理相談員

注意
事項

※ワークショップは両日ともに1回完結となりますが、内容が重複する部分があります。

※各イベント開催の3日前までにお申し込みください。 ※複数日程参加可能です。

※予約が完了したら予約完了メールをお送りします。 ※両日ともに1社で2名までの参加となります。

※録画・録音・二次利用は固くお断りします。抵触した場合は、法的措置を取る可能性があります。

主催:群馬県 後援:群馬労働局