

多文化共生イベント「からっかぜパーク」実施業務における個人情報の漏洩について

標記について、次のとおり不特定多数が個人情報（氏名、住所、電話番号、続柄）を閲覧できる状態になっていた事案が発生しました。今後、このようなことがないよう管理・監督を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

- ・多文化共生イベント「からっかぜパーク」の実施にあたり、本事業の委託事業者であるグローリーハイグレイス有限会社が、イベント運営等に係るボランティアを募集した。
- ・未成年者が応募する場合は、保護者同意書の提出が必要であるが、提出された同意書のアップロード先が、同意書様式のダウンロード用フォルダに設定されていた。
- ・このため、応募者が提出した保護者同意書が、応募チラシの二次元コードを通じて不特定多数が閲覧できる状態となり、応募者 7 名とその保護者の個人情報（氏名、住所、電話番号、続柄）が漏洩した。

2 経緯

- ・ 8 月 21 日（金） 申込フォームを公開
- ・ 9 月 24 日（木）
 - 10 時 30 分 応募者からの連絡により、個人情報漏洩発覚
 - 10 時 43 分 個人情報を閲覧できないよう設定を変更
 - 11 時 23 分 委託事業者から群馬県へ連絡
 - 16 時 04 分 委託事業者が応募者 7 名にメールにて連絡
 - 17 時 00 分 委託事業者が応募者の保護者 3 名に電話にて連絡
- ・ 9 月 25 日（金）
 - 12 時 23 分 委託事業者が応募者の保護者 2 名に電話にて連絡（今後全員に連絡する予定）

3 今後の対応

県は委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底等について再度指導・監督いたします。