

(別記様式5)

環境森林部指定管理者評価委員会令和5年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
県立赤城森林公園・赤城ふれあいの森	群馬県森林組合連合会	R元～R6

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
鈴木 祥浩	公認会計士	
茂木 三枝	中小企業診断士	H20,25,30,R4選定委員
神宮 義憲	日本野鳥の会群馬	
橋本 澄雄	樹木医	
二川 真士	森林インストラクター	
園田 誠	公認会計士	30. 1. 22～ R4選定
浅川 千佳夫	日本野鳥の会群馬代表	
星野 敏昭	樹木医	30. 1. 22～
内山 恵子	ガールスカウト群馬県連盟指導員	

※ 備考欄には前回選定委員等、その他の情報を掲載する。

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和1年12月17日	県庁161会議室	ヒアリング
第2回	令和2年7月1日	県庁171会議室	令和元年度評価結果概要まとめ
第3回	令和3年7月7日	県庁171会議室	令和2年度評価結果概要まとめ
第4回	令和3年12月15日	県庁222会議室	ヒアリング
第5回	令和4年7月6日	県庁241会議室	令和3年度評価結果概要まとめ
第6回	令和4年11月2日	県立赤城森林公園・赤城ふれあいの森	現地調査及びヒアリング
第7回	令和5年7月10日	県庁161会議室	令和4年度評価結果概要まとめ
第8回	令和5年11月20日	県立赤城森林公園・赤城ふれあいの森	現地調査及びヒアリング

※ 内容欄には「〇〇〇ホール現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

※ 評価委員会で別の基準を定めた場合は適宜修正する。

(2) 評価結果一覧

施設名		県立赤城森林公園・赤城ふれあいの森
総合評価		B
評価項目	管理運営体制	B
	法令遵守等	B
	施設等の維持管理の状態	B
	サービスの提供内容	B
	サービス向上の取組	B

※ 評価項目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(3) 施設ごとの結果概要
県立赤城森林公園・赤城ふれあいの森 総合評価 B

総合評価の考え方	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。
評価できる点	1 利用者ニーズの把握 ・イベントの参加人数が少なかった場合には、改善に向け原因を分析している。 2 利用実績・運営企画 ・BBQ及び木工教室は、団体利用も含めよく利用されている。 ・山野草観察会、きのこ観察会等、公園の魅力を活かした企画を定期的 に実施している。 3 施設等の維持管理の状態 ・間伐や下草刈により、整然とした森林空間を維持している。
改善すべき点	1 広報 ・イベントの参加人数が定員に満たない場合がある。 ・県外からの来園者が少ない。 ・赤城山における四季折々の魅力を発信してほしい。 ・QRコードを活用したアンケート実施、HP等による情報発信の強化な ど、知名度向上に向け工夫してほしい。

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営 体制	細 目		
		組織・従業員	緊急時の対応	管理費用の執行
評価	B	B	B	B

・法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守 等	細 目	
		関係法令	障害者雇用
評価	B	B	B

・施設等の維持管理の状態に関する細目評価結果

項目	施設・設備 の維持管理 の状態	細 目							
		清掃				維持修繕			
		屋内 (建物、トイレ)	屋外(遊歩 道・駐車場)	その他(四 阿・遊具等)	キャンプ施設	屋内 (建物、トイレ)	屋外(遊歩道・ 駐車場)	その他(四阿・ 遊具等)	キャンプ施設
評価	B	B	B	B	B	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス 提供内容 全般	細 目		
		受付接客	園内巡視	利用実績 運営企画
評価	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)場所別(受付、案内表示、解説、展示内容等)、業務の性質別(〇〇事業、〇〇相談等)

・サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス 向上の取 組	細 目			
		広 報	利用者ニーズ の把握	地域との連携	自主事業
評価	B	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

(別記様式5)

環境森林部指定管理者評価委員会令和5年度評価結果概要

1 評価委員会の概要

(1) 評価対象施設

施設名	指定管理者名	指定期間
県立森林公園「おうらの森」	JA邑楽館林千代田町緑化組合	R5～R7

(2) 評価委員の構成

委員名	役職等	備考
鈴木 祥浩	公認会計士	
茂木 三枝	中小企業診断士	H20,25,30,R4選定委員
神宮 義憲	日本野鳥の会群馬	
橋本 澄雄	樹木医	
二川 真士	森林インストラクター	

※ 備考欄には前回選定委員等、その他の情報を掲載する。

(3) 評価委員会の開催状況

回数	日時	場所	内容
第1回	令和5年11月20日	おうらの森	現地調査及びヒアリング

※ 内容欄には「〇〇〇ホール現地調査及びヒアリング」等、当日の議事内容の項目を掲載する。

2 評価結果

(1) 評価基準

A (優良)	・事業計画、仕様書等の内容を上回る成果、実績がある。 又は ・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績があり、かつ、施設の設置目的及び指定管理業務の目的達成に向けて非常に努力している。
B (良好)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績がある。 又は ・成果、実績が事業計画、仕様書等の内容を一部下回っているが、サービス向上のための取組や課題等の改善を積極的に行っている。
C (要努力)	・おおむね事業計画、仕様書等どおりの成果、実績は出ているが、管理運営に一部適正を欠く事項がある、又は積極的な取組が不足している。 又は ・管理運営において工夫改善の必要な事項が散見される。
D (要改善)	・事業計画、仕様書等の内容の重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

※ 評価委員会で別の基準を定めた場合は適宜修正する。

(2) 評価結果一覧

施設名		県立森林公園「おうらの森」
総合評価		B
評価項目	管理運営体制	B
	法令遵守等	B
	施設等の維持管理の状態	B
	サービスの提供内容	B
	サービス向上の取組	B

※ 評価項目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。

(3) 施設ごとの結果概要
県立森林公園「おうらの森」 総合評価 B

総合評価の考え方	・施設の管理等については概ね良好に管理されている。
評価できる点	1 広報 ・HP、X、フェイスブック等を活用し、積極的に情報発信している。 2 自主事業 ・ヨガ教室や森の工作教室の開催など、積極的に施設を活用している。
改善すべき点	1 利用者ニーズの把握 ・HP等を見て来園した人の割合が低く、イベントの参加者も比較的高齢で近隣の方が多いことから、積極的に情報発信しているものの、結果に結びついていない。 ・緑化講座等の利用者数が少ない。土日の開催を増やせば、利用者の層が広がるのではないか。

・管理運営体制に関する細目評価結果

項目	管理運営体制	細 目		
		組織・従業員	緊急時の対応	管理費用の執行
評価	B	B	B	B

・法令遵守等に関する細目評価結果

項目	法令遵守等	細 目	
		関係法令	障害者雇用
評価	B	B	B

・施設等の維持管理の状態に関する細目評価結果

項目	施設・設備の維持管理の状態	細 目					
		清掃			維持修繕		
		屋内 (建物、トイレ)	屋外(遊歩道・駐車場)	その他(四阿・遊具等)	屋内 (建物、トイレ)	屋外(遊歩道・駐車場)	その他(四阿・遊具等)
評価	B	B	B	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)

・サービスの提供内容に関する細目評価結果

項目	サービス提供内容全般	細 目		
		受付接客	園内巡視	利用実績運営企画
評価	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)場所別(受付、案内表示、解説、展示内容等)、業務の性質別(〇〇事業、〇〇相談等)

・サービス向上の取り組みに関する細目評価結果

項目	サービス向上の取組	細 目			
		広 報	利用者ニーズの把握	地域との連携	自主事業
評価	B	B	B	B	B

※ 細目は施設及び利用の形態に応じて、評価委員会において定める。
(例)建物、施設別(〇〇棟、〇〇広場等)、業務の性質別(清掃、施設修繕、植栽管理等)