

Sobre a constatação de irregularidades nas questões e na correção das provas teóricas para obter a carteira de habilitação.

Informamos que conforme escrito a seguir, foram constatados irregularidades nas provas teóricas para obter a carteira de habilitação realizadas nesta província.

Pedimos sinceras desculpas aos candidatos, pelos transtornos e preocupações causadas pela ocorrência desses erros.

A partir de agora implementaremos medidas rigorosas de orientação e verificação para evitar que tais incidentes não se repitam no futuro e nos empenharemos para garantir o funcionamento adequado do sistema para a carteira de habilitação.

1 Resumo sobre o incidente

Foi constatado que, dentro do conteúdo da prova teórica de língua estrangeira para obter a carteira de habilitação provisória realizada no dia 1 de setembro deste ano, foram apresentadas questões inadequadas em seu conteúdo.

Posteriormente, verificou-se que na prova teórica de língua estrangeira para obter a carteira de habilitação provisória realizado no dia 3 de setembro também foram incluídas questões inadequadas relacionadas à alteração na Lei de Trânsito que entrou em vigor desde o dia 1 de setembro deste ano.

Diante dessa situação, foi realizada uma revisão geral de todas as questões dos exames teóricos.

Como resultado, foram identificados novos erros nos enunciados das questões em língua estrangeiras relacionados à alteração nas Leis de Trânsito que entrou em vigor no dia 13 de maio de 2022 (ano Reiwa 4).

Além disso, foram constatados erros na correção das questões em língua estrangeira que não eram relacionadas à alteração de legislação.

2 Atendimento às pessoas que foram afetadas

Para as pessoas que prestaram os exames citados acima e que foram afetadas no resultado de sua prova tanto em aprovação como reprovação, entraremos em contato com cada um, individualmente, através de notificações por carta, ligação

telefônica, etc

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco, através das informações de contato citadas abaixo.

Há a possibilidade de não conseguirmos atender em língua estrangeira, somente em língua japonesa.

【Contato para Informações sobre este caso】

Yubin bango (Código Postal) 3 7 1 — 0 8 4 6

Endereço Gunma ken Maebashi shi Motosoujya machi 80-4

Departamento Unidade Anexa do Setor de Exame Teórico do Seção de Carteira de Habilitação do
Departamento de Trânsito da Sede-Geral da Polícia da Província de Gunma

Telefone 0 2 7 — 2 5 3 — 9 3 0 0 Ramal 3 5 0 ~ 3 5 4

Horário de Atendimento: das 9:00hs às 17:00hs (Somente nos dias úteis)