

個人情報の誤送信事案の発生について

このことについて、次のとおり、職員の個人情報を誤送信する事案が発生しました。
今後、このような事態が生じないように、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

- ・健康診断及び人間ドックを受診した結果、特定の数値が基準値外であった職員に対して健康促進イベントの参加依頼メールを送信した。
- ・メールには、健康診断及び人間ドックの受診結果から対象者を選定したことが記載されており、本来であれば、宛先を Bcc 欄に入力し非表示とすべきところ、誤って To 欄に入力し一斉送信したことから、送信対象者間で健康状態に関する情報が漏えいしてしまった。

2 誤送信された個人情報

職員（57人）の健康状態に関する情報

3 経緯（10月28日（水））

- ・イベントの参加依頼について、該当職員あてメール送信
- ・メールを受信した職員から連絡があり、誤送信の事実を確認
- ・メールを送信した該当職員に謝罪と削除依頼のメールを送信

4 再発防止

- ・重要な個人情報を扱っていることを改めて再認識し、適正な取扱いに関する指導を徹底する。
- ・郵送やメール等の媒体に関わらず、宛先と内容のチェック及び複数人によるチェックを徹底する。