

## 行 政

### ○合理的配慮の提供の例

- 段差がある場合に補助したり、高いところにある資料を取って渡したりします。
- 会場の座席などを障害者の特性に応じた位置取りにします。
- 疲労や緊張などに配慮して休憩できるようにします。
- 筆談・読み上げ・拡大文字・手話などを用いて意思疎通をはかります。
- 書類記入の依頼時に、記入方法等を本人の目の前で示したり、分かりやすい記述で伝達したり工夫します。
- 盲ろうの人には、触覚によって把握できるように工夫します。

### <事例>

- イベント時に施設の障害者駐車場が不足したため、施設近くの駐車スペースを障害者用に確保した。
- 込み入った制度内容について正確に伝えるため、筆談に加えてろうあ者専門相談員と連携して応じた。
- エレベーター停止日に、2階の申請受付会場とは別に1階に臨時受付会場を設けた。