

## 公共交通

### ×不当な差別的取扱いの例

- 身体障害者補助犬の同伴を理由に、乗車を拒否する。
- 障害があることのみをもって、乗車を拒否する。

### ○合理的配慮の提供の例

- 券売機の利用が難しい場合、操作を手伝ったり、窓口で対応できるようにします。
- 停留所名表示器などの設置のほか、音声案内をこまめに行います。
- 電車等の運行状況は、音声案内だけでなく、紙を貼りだすなどして、文字や視覚情報でも伝えるようにします。
- 車いす等の大きな荷物の、トランクへの収納の手助けを行います。
- 障害のある利用者の、ベルト着用などの安全確認を手伝います。
- 障害の特性を理解した上で、適切な移動を行えるようにします。

