

サービス（買物、飲食店など）

×不当な差別的取扱いの例

- 身体障害者補助犬の同伴を拒否する。
- 保護者・介助者の同伴を条件とする。

○合理的配慮の提供の例

- 段差がある場合に補助したり、高いところにある商品を取って渡しています。
- 手が不自由な人や不随意^{ふずい}運動^{うんどう}のある人から依頼があったときは、代筆をします。



- メニューや商品表示を分かりやすく説明したり、写真を活用して説明します。
- ホワイトボードを活用したり、盲ろう者の手のひらに書く（手書き文字）など、コミュニケーションを工夫します。
- 会計金額が分かるように、レジスターや電卓の表示板を見やすい位置に向けたり、紙などに書いて示します。
- 本人の意思を十分に確認しながら。書類の記入やタッチパネルの操作などを代行します。