

個人情報を含むファイルの誤送信について

藤岡保健福祉事務所において個人情報を含むファイルを第三者へ誤送信する事案が発生しました。今後、このようなことがないよう情報管理を徹底し、再発防止に万全を期してまいります。

1 概要

藤岡保健福祉事務所の職員が、新型コロナウイルス感染症患者の健康観察を実施する際、高齢者施設に入所中の患者の個人情報が含まれるファイルを、該当の施設ではなく、別の施設に誤送信したものと。

なお、ファイルは誤送信先の施設で削除されており、個人情報の不正な利用は現時点で確認されておりません。

2 端緒及び関係者への対応

- (1) 11月4日(金) 保健福祉事務所から施設あてにファイル(30名分)を誤送信
- (2) 11月5日(土) 誤送信先の施設管理者が、送信先について確認するよう保健福祉事務所あて返信
- (3) 11月6日(日) 保健福祉事務所担当者が誤送信を確認し、誤送信先の施設管理者にメール及び電話にてファイルの削除を依頼、当該施設において、メールを削除するなど対応
- (4) 11月7日(月)～10日(木) 誤送信したファイルに記載のあった方のご家族に、謝罪

3 発生原因

メールを送信する際に、送信先の確認が不十分であったため。

4 再発防止策

送信先や送信内容に誤りが無いか複数の職員により確認を徹底するなど、誤送信や情報漏えいが起きないように、作業方法を修正。