

ぐんま版消費者教育教材 (特別支援学校高等部向け)

7 相談事例 ③あやしいメール

群馬県 生活こども部 消費生活課

令和5年2月作成

しょうひしゃ

かくうせいきゆう

消費者トラブル 架空請求

おも てぐち
主な手口

つか

おぼ

せいきゆう

使った覚えのない請求が

でんわ

く

メール、電話、ハガキで来る。

むりよう きかんちゆう たいかいしより

● 無料期間中に退会処理が...

いぜん

りよう

● 以前あなたが利用した...

アドバイス

む し

・無視

れんらく

・連絡しない

めいわく

とど

たいさく

・迷惑メールが届かないように対策をとる

0000000000

【●●●●をご利用のお客様へ】

■重要なお知らせ■

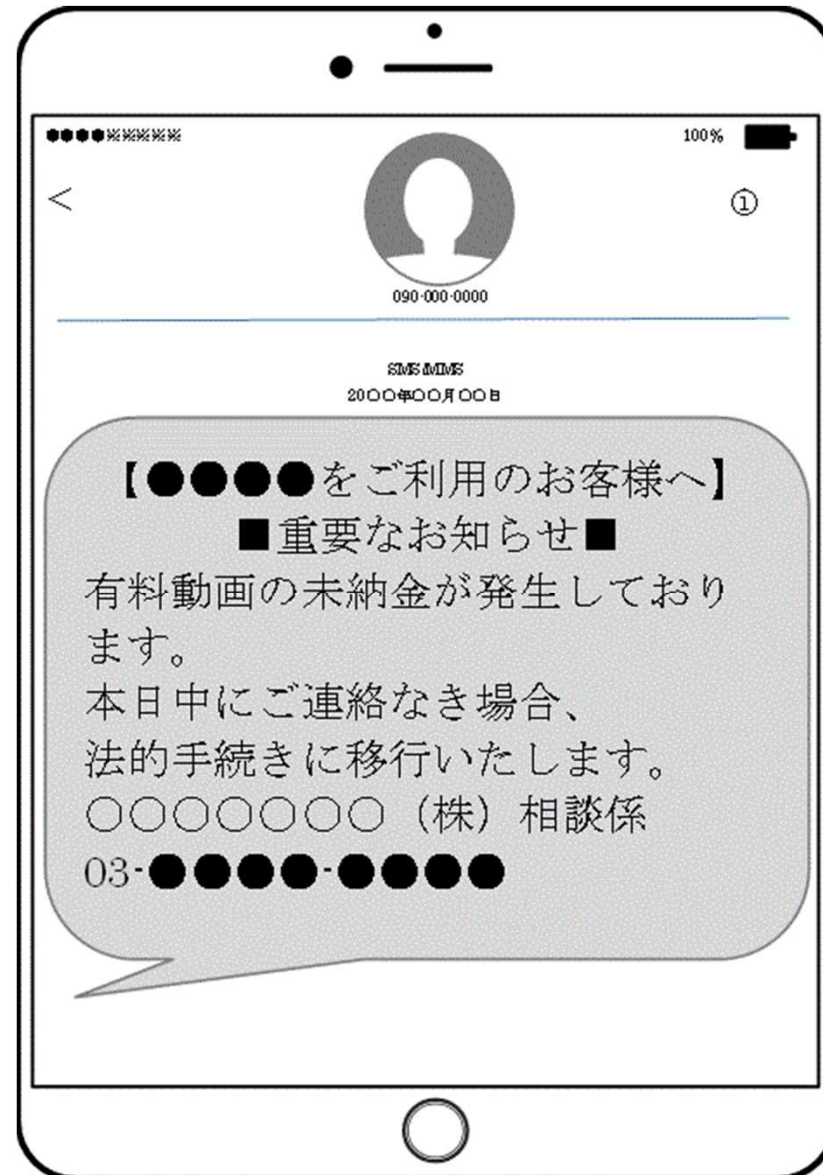
有料動画の未納金が発生しております。

本日中にご連絡なき場合、
法的手続きに移行いたします。

〇〇〇〇〇〇 (株) 相談係

03-●●●●-●●●●

つか おぼ ゆうりょう どうが りょうきん せいきゅう かくう せいきゅう てぐち
使った覚えのない、有料動画の料金を請求する架空請求の手口



あやしいメール

スマートフォンに届いた宅配会社、クレジットカード
会社、銀行、ネットショッピングの会社などに
なりすましたメールから、偽サイトに誘導されて、
個人情報をとられたり、スマートフォンが乗っ取られ
て、勝手にメールを送られたり、買い物される被害
の相談がふえています。



たくはいびん ふざい つうち
宅配便の不在通知になりましたメール



ぎんこう ふせい りよう し
銀行の不正利用のお知らせになりましたメール



あやしいメールの被害にあわないために

① こころあ心当たりのない相手からのあいてメールはひら開かない。

・件名に「けんめい緊急」「きんきゆう重要」「じゅうようセキュリティ」とある場合でもばあい無視。おし

② ないメール内のURL・リンクはぜったい絶対にクリックしない。

・本物のほんもの業者からのぎょうしゃメールだと思っても、おも公式アプリやこうしき公式ホームページからぎょうしゃ業者のサイトにアクセスする。

③ とつぜん突然届いたメール等でなど個人情報やこじんじょうほうクレジット

ばんごうカード番号のを求められても、にゆうりよく入力しない。もと



こま
『どうしよう!』 困ったときは
しょうひ せいかつ
そうだん
消費生活センターに相談しよう



ぐんまけんしょうひせいかつ
群馬県消費生活センター
☎027-223-3001

- 月～金曜日：9時～16時30分（電話・来所）※来所は予約制
- 土曜日：9時～12時／13時～16時30分（電話のみ）

【解説】

7 相談事例③ あやしいメール

①2頁 「架空請求」

有名な業者のふりをして、架空請求メールが届きます。名前を知っている業者からお金を請求されたり、早急に何かの確認を求める等のメールが届いても、メールに添付している電話番号に電話したり、添付のURLからサイトに接続してはいけません。正式なサイトのURLを探して、確認してください。すでに同種の事例があれば、正式なサイトのホームページに「注意情報」が掲載されていることもあります。

②4頁 「架空請求メールを無視して良い理由は？」

「無視」してよいと知っていても、多くの方がその理由までは知りません。仕組みや理由を理解することで、慌てずに対処できるようになります。

③5～8頁 「あやしいメール」

有名企業、銀行、クレジットカード会社、ネットモール、宅配業者、デパートや友達を騙ってメールが届き、メール内のURLやリンクをクリックすると、個人情報盗まれ、アカウントが乗っ取られることがあります。勝手に買い物される。銀行口座からお金が引き落とされるなど、経済的な被害に遭う相談が急増しています。普段から迷惑メール対策をしたり、個人情報の入力を求められたら警戒しましょう。