



犯罪被害に遭わないために



© 群馬県 ぐんまちゃん

企画発行 群馬県
監修 群馬県警察

はじめに

本県における刑法犯認知件数については、令和3年中が907の件と平成17年から17年連続で減少し、戦後最少を記録しました。しかし、人口10万人当たりの犯罪発生件数は464件と47都道府県中10番目に多い状況です。また特殊詐欺や県民の皆様の身近で発生する乗物盗や車上ねらい、空き巣等の犯罪は、依然として多く発生しており引き続き注意が必要です。

県では、平成16年6月16日に「群馬県犯罪防止推進条例」を施行し、条例施行日にならみ毎月16日を「県民防犯の日」と定め、警察活動だけでなく県民・事業者・行政が一体となつて犯罪の起りこりにくいまちづくりを進めています。

さうに、県と警察では、増加する特殊詐欺被害防止のため、平成27年5月、金融機関をはじめとする事業者、関係団体等の参加による「群馬県特殊詐欺等根絶協議会」を発足させ（令和2年4月、名称を「群馬県振り込め詐欺等根絶協議会」から変更）、被害防止に取り組んでいます。

本書は、特殊詐欺をはじめ県民の皆様の身近で発生する犯罪について、犯罪を未然に防止するための対策と、万が一犯罪に遭ってしまった場合の基本的な対処法等をまとめたもので、最新データへの更新や一部内容の見直しを行い毎年改訂版を発行しています。

県民の皆様には、本書を参考に日常生活等において犯罪の被害に遭わないように、自ら安全の確保に努めていただき、「自分の安全や財産は自分で守る」という自主防犯意識を高めていただければ幸いです。

犯罪被害に遭わないために



目 次

◇データで見る犯罪情勢◇

群馬県内の特殊詐欺被害状況(令和3年) 3

◇特殊詐欺編◇

オレオレ詐欺・預貯金詐欺
キヤツシユカード詐欺盗(窃盗)・還付金詐欺

コラム「特殊詐欺電話対策機器を設置しましょー」

架空料金請求詐欺・融資保証金詐欺
金融商品詐欺・ギャンブル詐欺・交際あつせん詐欺・その他の特殊詐欺

◇身近な犯罪編(手口別)◇

空き巣・忍込みなどの侵入盗難
車上ねらい
自動車盗
自転車盗・オートバイ盗
ひつたくり・恐喝
痴漢(強制わいせつ)など

地域住民による自主防犯活動

25

22

21

20

18

17

11

11

9

8

7

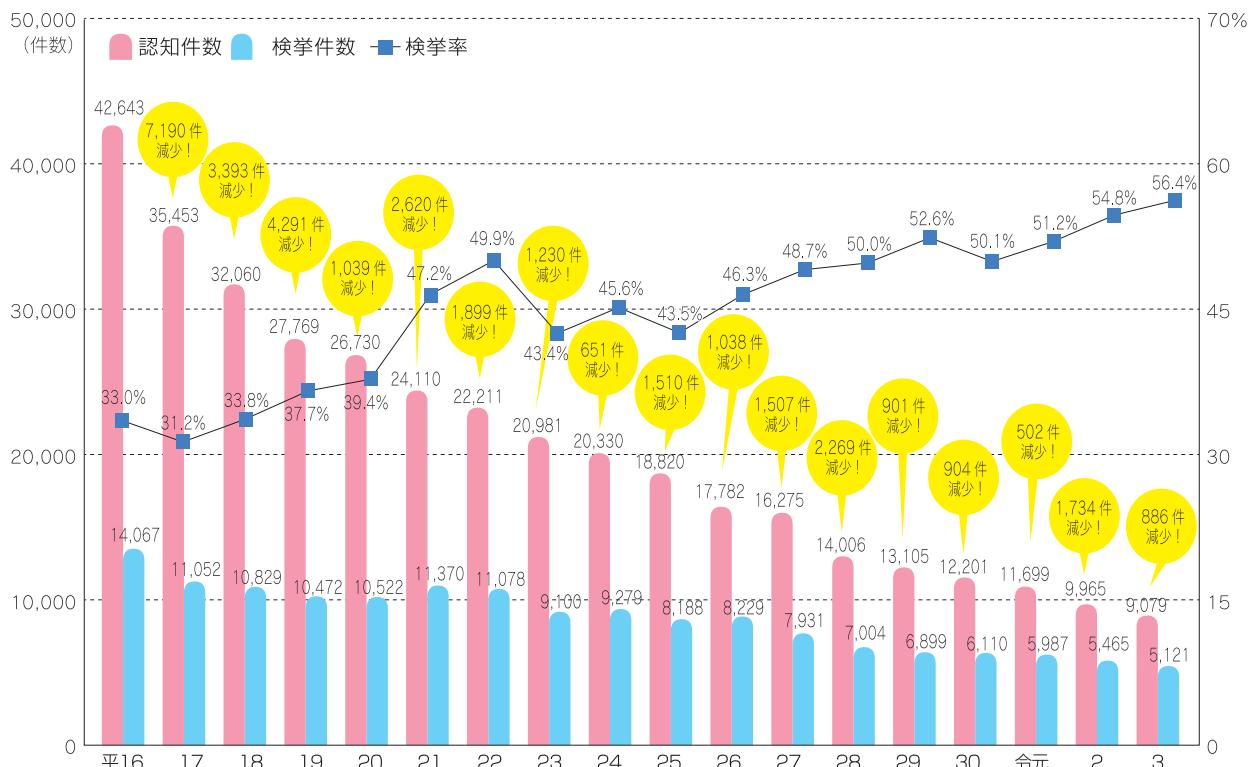
6

5

3

2

■本県の犯罪情勢(刑法犯認知件数、検挙件数、検挙率の推移)



令和3年の県内の刑法犯認知件数 9,079 件

- 平成17年から17年連続して減少
- 犯罪の前年比減少率は8.9%
- 人口10万人当たり認知件数464件は、全国47都道府県中10位（前年も10位）
- 令和3年の検挙件数5,121件、検挙率56.4%

※刑法犯認知件数とは：

刑法犯のうち、被害届や告訴、告発、その他の端緒により、その犯罪の発生を警察が認知した事件の数を言う。

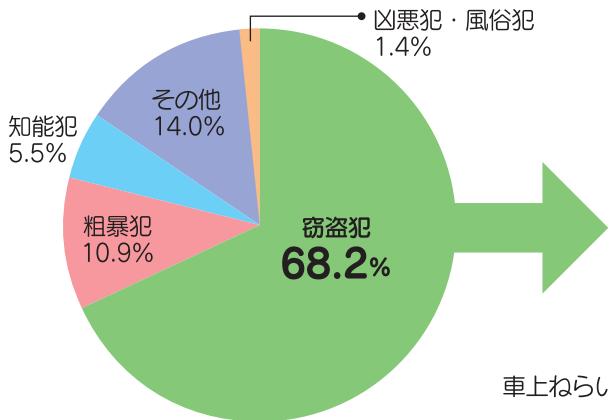
※「人口10万人当たり認知件数」の人口は、令和3年1月1日現在住民基本台帳に基づく人口を参照

データで見る犯罪情勢

■刑法犯の罪種別内訳

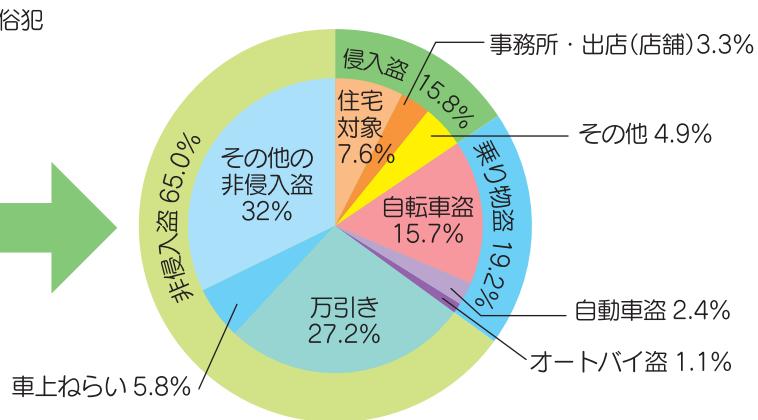
本県における刑法犯認知件数のうち、「窃盗犯(泥棒)」が約7割を占めています。

※特殊詐欺は、知能犯に含まれます。



■窃盗犯の手口別内訳

窃盗犯のうち一番多いものは「万引き」、次いで「自転車盗」、「住宅対象侵入窃盗」などが続いている。住宅や事務所などへの「侵入盗」は窃盗犯全体の約16%です。

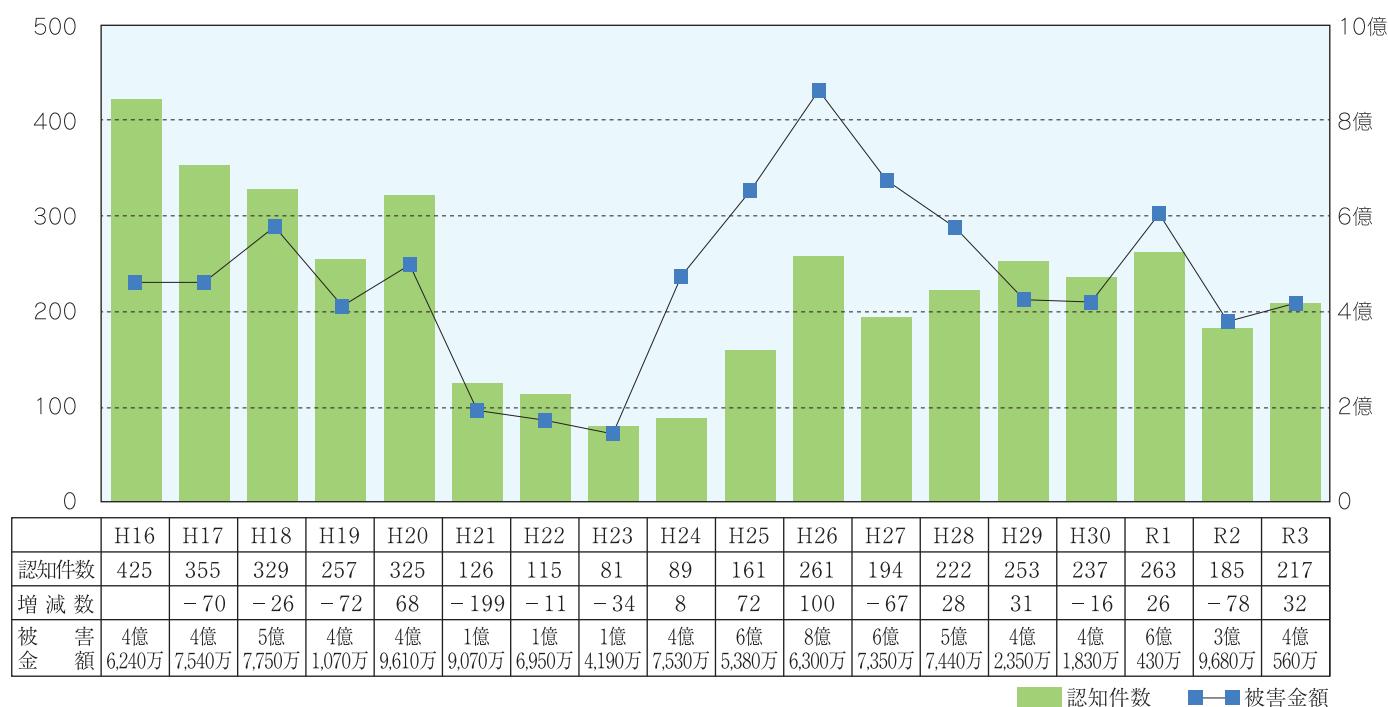


刑法犯の分類
凶悪犯 … 殺人、強盗、放火及び強制性交等
粗暴犯 … 暴行、傷害、脅迫、恐喝及び凶器準備集合
窃盗犯 … 窃盗
知能犯 … 詐欺、横領、偽造、汚職、背任
風俗犯 … 賭博、わいせつ



群馬県内の特殊詐欺被害状況(令和3年)

特殊詐欺認知件数の推移



令和3年の被害状況

	発生件数	前年比	被害額	前年比
特 殊 詐 欺 全 体	217件	+32件	約4億560万円	+約880万円
オ レ オ レ 詐 欺	63件	+21件	約1億7,940万円	+約9,200万円
預 賯 金 詐 欺	21件	-25件	約1,730万円	-約3,600万円
架 空 料 金 請 求 詐 欺	19件	+ 1件	約5,910万円	-約8,610万円
還 付 金 詐 欺	6件	+ 6件	約530万円	+約530万円
融 資 保 証 金 詐 欺	3件	± 0件	約180万円	-約190万円
金 融 商 品 詐 欺	0件	± 0件	0円	± 0円
ギ ャ ン ブ ル 詐 欺	0件	- 1件	0円	-約920万円
交 際 あ っ せ ん 詐 欺	0件	± 0件	0円	± 0円
そ の 他	0件	± 0件	0円	± 0円
キ ャ ツ シ ュ カ ド 詐 欺 盗	105件	+30件	約1億4,280万円	+約4,470万円

※令和2年1月1日から特殊詐欺が10類型になり、預貯金詐欺はオレオレ詐欺とは別の区分となった。
(令和元年統計では預貯金詐欺はオレオレ詐欺に含まれていた。)

特殊詐欺被害の内訳

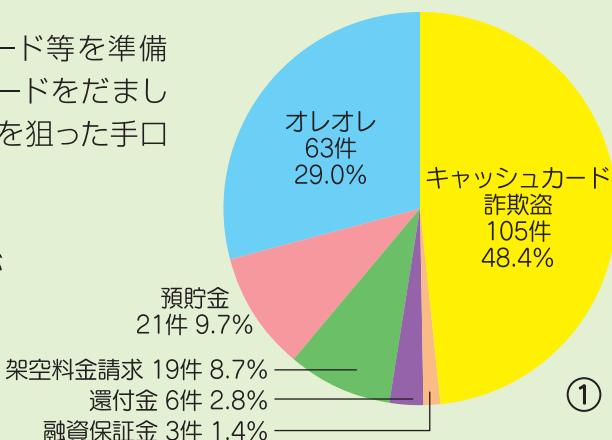
■主な手口 ※円グラフ①

- キャッシュカード詐欺盗が最多（105件）

警察等をかたって電話をかけ、キャッシュカード等を準備させて隙を見て窃取する手口。キャッシュカードをだまし取る預貯金詐欺と合せると、キャッシュカードを狙った手口が大半（58.1%）を占める。

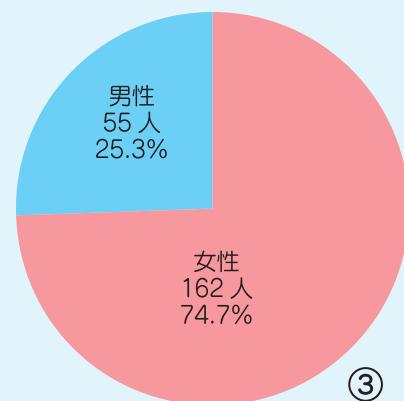
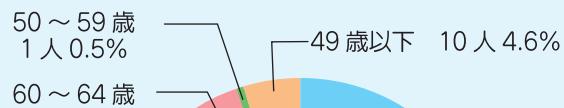
- 架空料金請求詐欺の1件あたり被害額の増加

誰にも相談せずお金を払い続けた結果、被害が長期化・高額化する傾向にある。
(令和3年平均被害額約310万円)



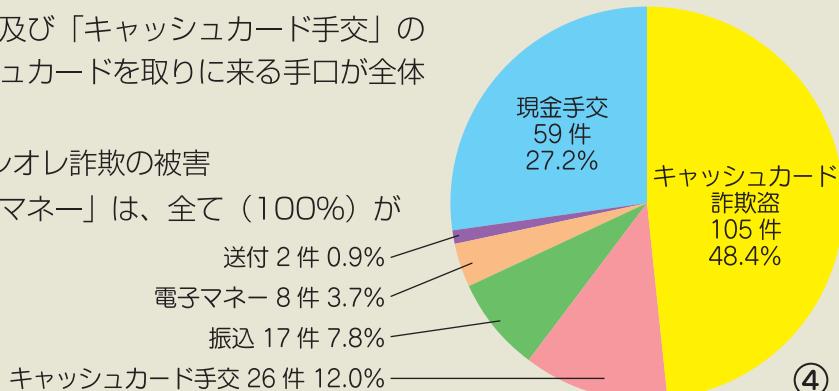
■被害者の年齢・男女別 ※円グラフ②、③

- 高齢者（65歳以上）が全体の90.3%（196人）
- 女性が大半（162人、被害全体の74.7%）
- 49歳以下の被害は、架空料金請求詐欺に関するものが多い



■被害状況の特徴 ※円グラフ④

- 「キャッシュカード詐欺盗」及び「キャッシュカード手交」のように犯人が自宅にキャッシュカードを取りに来る手口が全体の60.4%（131件）
- 「現金手交」の約97%はオレオレ詐欺の被害
- 「送付（現金送付）」「電子マネー」は、全て（100%）が架空料金請求詐欺の被害



オレオレ詐欺などの特殊詐欺

預貯金詐欺

〈手口〉

【特殊詐欺とは】

「電話やメール、ハガキや封書をきっかけとして、対面することなく信頼させ、不特定の人から現金等をだまし取る詐欺」が変更され10類型になりました。

令和2年1月1日から分類

「治療（手術）を受けている」「治療後に電話をさせる」などと言い、その後、息子や孫などの親族を名乗り、「カバン、書類、財布をなくした、中に入っていた」「すぐにお金用意しない」と会社に迷惑がかかる。「などと書いて現金を用意させ、自分の代わりに上司の息子や信用のできる知り合いに上司の息子や信用のできる人が現金を預かりに行くことを伝え、それらの者が訪問し現金をだまし取る。

オレオレ詐欺

〈手口〉



電話で、親族等を名乗り、「小切手が入っているカバンを置き忘れてしまった。お金が必要だ。」などと書いて、現金をだまし取る（脅し取る）。

『被害に遭わないために』

● 家族で合い言葉を決めておく。

● いつたん電話を切り、「携帯電話に登録してある連絡先」や「以前から使用している連絡先」に連絡し、本人や身内に事実か確認する。

● 現金は、本人以外の人（代理人や会社の人）には渡さない。



● 相手が警察官や金融機関の職員などを名乗っていても、暗証番号は、他人には教えない。（言わない。書かない。）

● キヤツシユカードは、誰にも見せない、渡さない。

● 電話で、警察官、銀行協会職員等を名乗り、「あなたの〇座が犯罪に利用されています。キヤツシユカードの交換手続きが必要です。」と言つたり、役所の職員等を名乗り、「医療費などの還付金があります。こちらで手続きをするのでカードを取りに行きます。」などと言つて暗証番号を聞き出し、犯人が訪ねて来てキヤツシユカードをだまし取る（脅し取る）。

『被害に遭わないために』

キャッシュカード詐欺盗（窃盗）

〈手口〉

電話で、警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「あなたのキャッシュカードが不正に利用されているので使えないようになる。」などと言う。その後犯人が訪ねて来て、キャッシュカードを封筒に入れさせ、印鑑等を取りに行くよう指示して、本人を玄関先から離れさせた隙にキャッシュカードをすり替えるなどして盗み取る手口。

『被害に遭わないために』

- 相手が警察官や金融機関の職員などを名乗つていても、暗証番号は、他人には教えない。（言わない。書かない。）
- キャッシュカードには、誰にも見せない、渡さない。



〈手口〉

還付金詐欺

市役所や国の機関を装つて、医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので

手続きしてください。」などと叫つて、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる。

『被害に遭わないために』

- ATM（現金自動預払機）では還付金、給付金は受け取れません。

- 還付金、給付金があると言つてATMに誘導しようとするのは詐欺です。

【まとめ】

● 特殊詐欺電話対策機器を設置しましょう。（詳細は次ページ）

● 暗証番号を他人に教えない（言わない、書かない）ようにしましょう。

● 他人にキャッシュカードを見せたり、渡したりしない。

● 警察や家族に相談しましょう。

● 相手から

「現金」「キャッシュカード」

の言葉が出たら、詐欺を疑いましょう。

群馬県公式YouTubeチャンネル「tsulunos」で動画配信中です。

■キャッシュカードすり替え
手口編



■キャッシュカードすり替え
防犯対策編



■詐欺の電話を見破れ！



■詐欺の犯人がうちに来た？！



特殊詐欺電話対策機器を設置しましょ！

オレオレ詐欺、預貯金詐欺、キャッシングカード詐欺盗、

還付金詐欺の被害防止には、特に有効です。



・特殊詐欺は、犯人からの一本の電話からはじまることが多く、被害防止には、犯人からの電話にでないことが、有効な対策です。そのため、特殊詐欺電話対策機器（防犯機能付き電話機や特殊詐欺電話対策装置）を設置することで、被害の多くを防ぐことができます。

【防犯機能付き電話機】

電話がかかってくると、「この電話は、迷惑電話防止のため、自動録音されます」などのアナウンスが流れた後に、呼び出し音が鳴ります。自動録音を嫌う犯人は、アナウンスの段階で電話を切ることが多いことから、被害防止に効果的です。

【特殊詐欺電話対策装置】

機能は、防犯機能付き電話機と同じです。既存の固定電話機を買い換えることなく、電話機と電話回線に付属のモジュールケーブルで接続することにより、工事不要で設置することができます。

- 緊急通報サービスで電話回線・設備を使用する機器がすでに設置されている場合には、特殊詐欺電話対策機器を設置すると防犯機能や緊急通報装置が正常に作動しないなどの不具合が発生する場合があります。事前に緊急通報サービス提供者（事業者や市町村）に確認しましょう。

- ※市町村によっては、防犯機能付き電話機・特殊詐欺電話対策装置の貸出しや、購入費の補助事業を行っているところもあります。詳しくはお住まいの市町村にお問い合わせください。
- ※群馬県警でも特殊詐欺電話対策装置貸出し事業を実施しています。くわしくは管轄の警察署へお問い合わせください。

■NO! 詐欺！ テレビショッピング

防犯機能付き電話機

架空料金請求詐欺

架空料金請求(一セ)

金言

有料サイトや消費料金等について、「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります。」などとメールやハガキで知らせ、金銭等をだまし取る(脅し取る)。

金銭等をだまし取る手口は

- ①電子マネーカードを購入させ、カードの番号（お金と同等の価値がある）を伝えるよう、または送るよう指示する。

『被害に遭わないために』

手口二

ハガキの文面に保護シールが貼付されているものもあります。

総合消費料金未納分訴訟最終通知書

訴訟采風

この度通知いたしましたのは、貴方の未納されました総合消費料金について契約会社から民事訴訟として訴状が提出されましたことを御通知いたします。

※裁判取り下ば最終期日 会和3年7月31日

法務省管轄支局 民事訴訟管理センター
〒102-△△△△△
東京都千代田区〇〇〇〇〇-×-△
消費者相談窓口 03-〇〇〇〇-××××
受付時間 9：00～17：00

融資保証金詐欺



卷之三

- 電話で老人ホームの入居権の話が出たら詐欺です。名義貸しや権利を譲るようと言われても断りましょう。

『被害に遭わないために』

- 融資の前に現金の振込みを要求するものは要注意です。絶対にお金を振り込まないでください。

ラブルを解決するための費用として、高額な現金をだまし取る(脅し取る)。

金融商品詐欺

〈手口〉



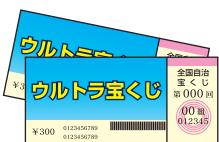
社債や未公開株などのパンフレットを自宅に送り付けた後、電話勧誘などで、「△△会社の社債を買ってくれたら、後で3倍で買い取る」「必ず儲かる。」などと言い現金をだまし取る(脅し取る)。

これら以外にも、金、赤サンゴなどを口実に必ず儲かることを強調し、現金をだまし取る手口があるのです。注意が必要です。

『被害に遭わないために』

- 「あなただけ。」「絶対に儲かる。」等と言われたら詐欺を疑いましょう。

ギャンブル詐欺



載したり、メールを送り付け、会員登録等を申し込んできた人に、登録料や情報料として現金を支払わせて金銭等をだまし取る(脅し取る)。

『被害に遭わないために』

- ギャンブルで必ず儲かる事はありません。宝くじの当選番号は事前にわかりません。そのような話が出たら詐欺を疑いましょう。

交際あっせん詐欺

〈手口〉

「異性紹介」等と雑誌に掲載したり、メールを送り付け、異性の紹介を申し込んできた人に、会員登録料を取る(脅し取る)。

『被害に遭わないために』

- 「デートするだけでお金がもらえる。」「必ず交際できる。」等と言われたら詐欺を疑いましょう。

履歴等)

（メール、SNS、通話

その他の特殊詐欺

前記の類型に該当しない特殊詐欺のことをいいます。

【被害に遭つてしまったら】

- 110番通報するなどすぐには警察に連絡しましょう。
- 被害口座の停止を金融機関に依頼しましょう。

- メモや振込用紙等は捨てないようにしましょう。
- 連絡のやりとりの記録をスクリーンショットを撮るなどして残しておきましょう。（メール、SNS、通話

【金融機関の窓口でのお声かけについて】

群馬県内では、特殊詐欺の被害防止のため、金融機関の窓口で、高齢者が多額のお金を引き出そうとする時に理由を尋ね、場合によつては、警察官と一緒にお話を聞かせてもらうことがあります。

被害防止のためのお声がけなので、ご理解とご協力をお願いします。

【ATM利用限度額の引下げをしましょう】

ATMでの利用限度額を引下げておくことで、万が一詐欺被害に遭つた場合でも被害を最小限に抑えることができます。

ご自身の生活に合わせて一日に必要な金額まで引下げましょう。

【利用限度額とは】

ATMで一日に利用(引出し、振り込み等)できる金額の上限です。

窓口では制限がなく、まとまつた金額の取引が可能です。

※利用限度額の引下げ手続きは窓口や一部ATMでできます。各金融機関にお問い合わせください。

被害の阻止状況(令和3年)

阻止件数	阻止率	阻止金額
142 件	40.6%	約 1 億 3,710 万円

※被害の阻止とは第三者が介入したことにより、詐欺と気付かせ詐欺被害を阻止した事案のことと言います。

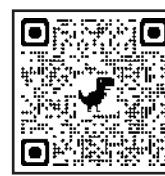
ストップ！特殊詐欺♪
『ウサギとカメ』♪(知事と歌おう)



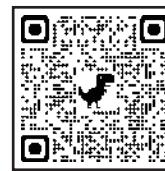
ストップ！特殊詐欺♪
『ウサギとカメ』♪
(知事と歌おう(フルバージョン))



ストップ！特殊詐欺♪
『でん・でん・むしのうた』♪(知事と歌おう)



ストップ！特殊詐欺♪
『でん・でん・むしのうた』♪
(なんと、2番もあるよ Ver.)

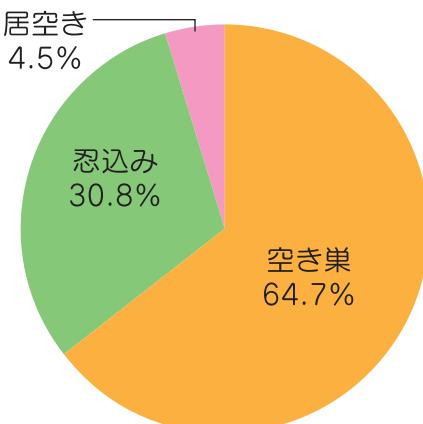




空き巣・忍込みなどの侵入盗難

手口と現状

■住宅対象侵入窃盜認知状況

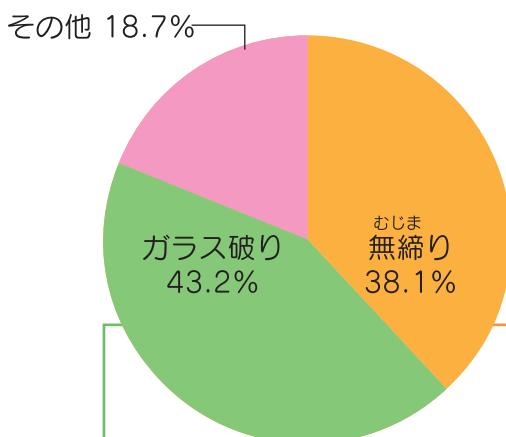


- 空き巣 ……家人が留守中に泥棒に入ること
- 忍込み ……家人が就寝中に泥棒に入ること
- 居空き ……家人が在宅中に泥棒に入ること

本県における令和3年中の侵入窃盜犯罪はの75件で、前年に比べて253件(20.6%)減少しました。このうち、住宅を対象とした侵入窃盜犯罪は470件で、侵入窃盜犯罪の48.2%を占めています。

泥棒の多くは、犯行前に下見を行い、「入りやすく逃げやすいか」、「留守がちの家か」などをチェックしています。留守の確認方法は、「インターネットで呼んでみる」「動きを見張る」「部屋の明かりの点灯状況を確認」などです。具体的な対策方法は12ページから16ページを参考にしてください。

■住宅対象侵入手段別 認知状況



対策

防犯性能の高い建物部品を活用することは泥棒の侵入を防ぐことに有効です。侵入に5分以上かかると約7割が侵入を諦めるとされています。

対策

「鍵掛け」が基本です。短時間の外出でも必ず鍵をかけましょう。

被害に遭わぬために

「泥棒が嫌う対策」をする

侵入盗難対策の基本は、泥棒が嫌がる4要素(16ページ)を踏まえて、複数の対策を組み合わせていくことが重要です。

侵入前に「犯行を諦めさせる」

下見などにきた泥棒に「防犯対策を見せる」ことによって、侵入前に犯行を諦めさせることが重要です。

玄関まわりの対策

- センサーライトや警報ベルを取り付ける



- 防犯カメラ等の設置を表示する



- 防犯カメラ等の設置を表示する

Column コラム

防犯性能の高い建物部品

行政(警察庁ほか)、住宅生産者団体、建物部品関連団体からなる「防犯性能の高い建物部品の開発・普及に関する官民合同会議」では、最近の手口に応じた防犯性能試験を実施し、これをクリアした錠、ガラス、防犯フィルム、サッシ、ドアなどの建物部品を「防犯性能の高い建物部品目録」に掲載し、ホームページなどで公表しています。

<http://www.cp-bohan.jp/>

家を新築したり、防犯対策を考える際の参考にしてください。



・この試験では、侵入犯の7割が侵入を諦めるところ、「5分間」侵入に耐えることを基準としています。



・目録に掲載された建物部品には左のマークが表示されます。

- カメラ付きインターホンを取り付ける
(録画機能付きもあります。)



- 門灯や玄関灯を終夜点灯する(「一戸一灯運動」などと呼ばれています。)



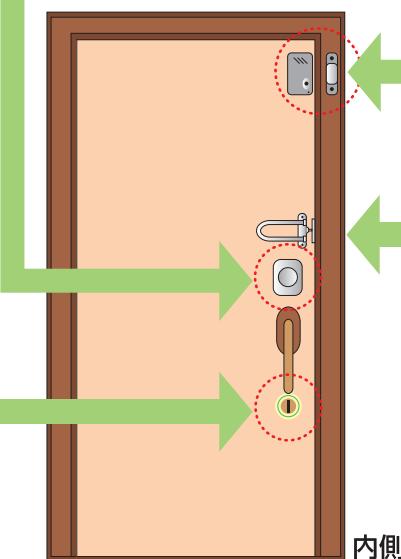
サムターンカバーを取り付ける
ドアの郵便受けから、あるいはドアスコープ（のぞき穴）をはずしたり、ドアに穴を開けたりして器具を挿入し、錠を開ける「サムターン回し」という泥棒の手口に対しても、サムターンカバーが有効です。ドアスコープが容易に外されないように固定したり、郵便窓口が必要以上に開かないようにする対策も必要です。



サムターンカバー



主錠だけでなく補助錠を取り付け、1ドア2ロックにする



アームロック／ドアチャーチンを取り付ける

ドア（引戸、窓など）に取り付け、侵入者がドアなどを開けるとアラームが鳴り異常を知らせるものです。暗証番号によりアラームを解除するものもあります。



ガードプレートを取り付ける
ドア枠とドアの隙間からデツドボルト（施錠時のかんぬき）が見えていると、バールなどでこじ開けの攻撃対象となります。ガードプレートで隙間を隠すことができます。

ガードプレートを取り付ける

強い錠と交換する
「ピッキング」とは、鍵以外の特殊な工具を鍵穴に差し込んで錠を開ける手段です。円筒錠やインテグラル錠など、ドア・ノブの中心部に鍵穴があるタイプの錠は、破壊されやすく、防犯性が低いことに注意が必要です。（P12コラム参照）



防犯性の高い錠（内側）



防犯性の高い錠（外側）

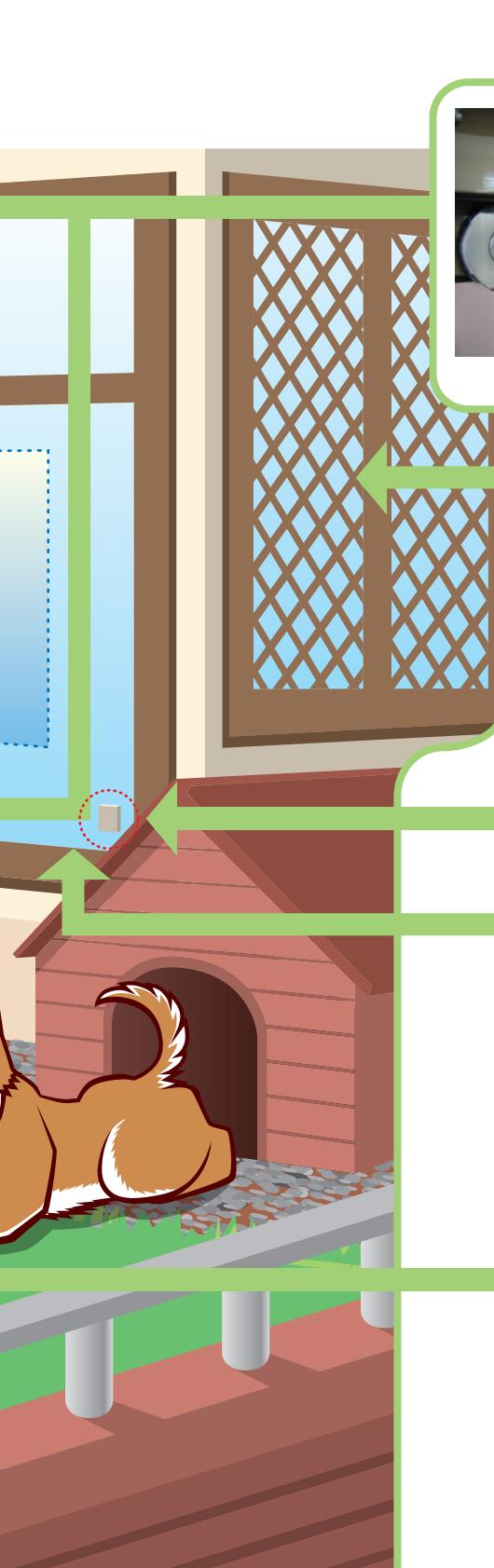


防犯性の低い錠（内側）



防犯性の低い錠（外側）





補助錠 - 上



補助錠 - 下

● 窓まわりの対策

サッシ窓の主錠の他に窓の上下に補助錠を取り付けると侵入に要する時間が長くなります。補助錠には、比較的安価で、簡単に取り付けることができるものもあります。

● 面格子を取り付ける

トイレや風呂場等、換気のため開けておくことが多い窓には面格子を取り付けましょう。

緊急時の脱出口とすべき窓には、防災上の支障がない可動式のものもあります。

外部から容易に取り外せないよう、ネジの頭をつぶして回せなくしたり、こじ開けられないよう頑丈に取り付ける必要があります。施工については専門業者に依頼することをお勧めします。

● 複層ガラスや防犯ガラスに交換する

窓ガラスを防犯ガラス（2枚の板ガラスに樹脂中間膜を挟んだ合わせガラスの一種）にすると、破るのに時間がかかり、侵入が難しくなります。また、防音効果や省エネ対策となったり、防犯ガラスは割れても破片が飛び散らない効果もあります。（網入りガラスは、火災時に脱落しづらいので、延焼や類焼を防ぐ効果がありますが、防犯性能は期待できません。）

● 窓ガラスに防犯フィルムを貼り付ける

防犯フィルムを貼り付けると破るのに時間がかかり、侵入が難しくなります。施工については専門業者に依頼することをお勧めします。

センサー付き警報器を取り付ける





■外出時の対策

- 泥棒を防ぐには、何よりも留守だと悟られないことが大事

「郵便受けに新聞をためたままにしない」、「戸口を閉じたままにしない」、留守番電話の応答メッセージは、「外出中」とせず、「ただいま来客中」などと工夫し、不在であることを悟られないことが大事です。

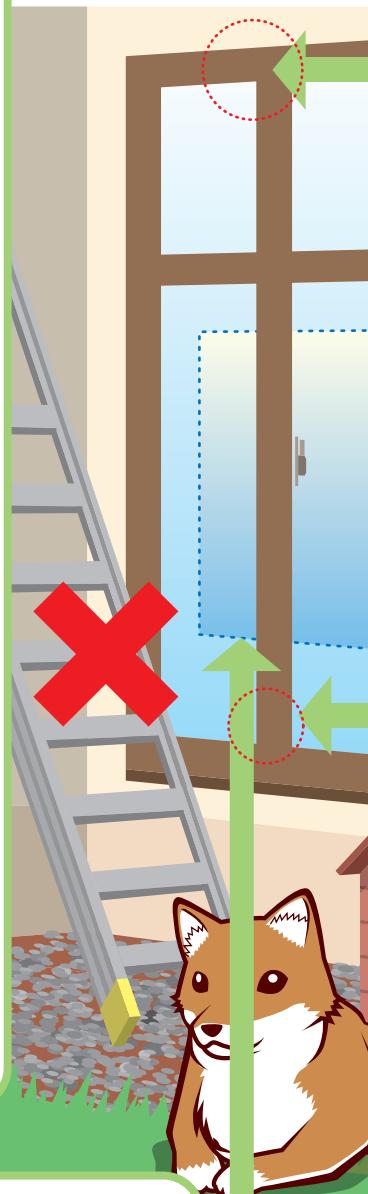
また、隣近所の方に、時々家の様子を見て貰うよう頼むことも必要です。

●ゴミ出しや近所の買い物など、短い時間でも施錠は確実に

泥棒はわずかな時間で侵入し金品を奪つていきます。少しの間だからと油断せず、施錠をして出かけましょう。

●照明器具等の活用

夜間まで家を空ける場合は、一部の部屋に灯りをつけたまにしたり、テレビやラジオをタイマーでつけるなどの工夫をしましょう。



■地域全体で取り組むことが大切

- 泥棒は対策の弱い家を狙います。自分の家だけではなく、「自分が住む地域に泥棒を侵入させない」よう、一戸一灯運動など地域全体で防犯に取り組むことが大切です。

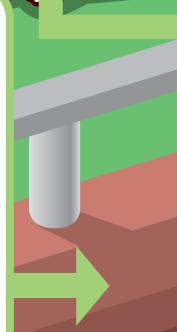
■被害に遭つてしまつたら

- 玄関や窓、廊下など、犯人が触つたり歩いたりした可能性のある部分には触れないようにして、すぐに警察に連絡する。

- 家中で物音がするなど犯人が潜んでいる可能性がある場合は、すぐに安全な出口から外に出て110番通報する。
- 犯人に出くわした場合には、安全な場所へ逃げることを最優先に考える。

■家の周囲の対策

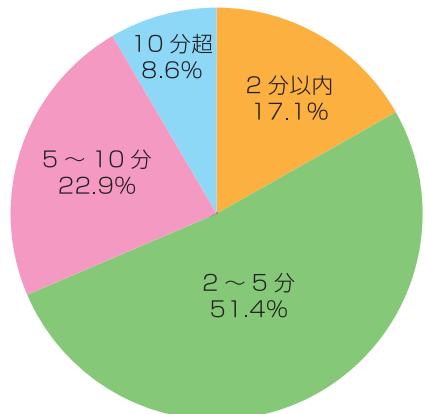
- 塀を低くしたり垣根の刈り込みをして、周囲からの建物の見通しをよくする。
- 砂利などを歩くと音をたてるようなものを通路等に敷きつめる。より音が出やすい、防犯用の砂利も売られています。
- 番犬を飼う。



- 2階への足場となるような物を放置しない。
物置やエアコンの室外機等が2階から侵入する際の「足場」となります。
- 防犯カメラや防犯センサー付きライトを取り付ける。

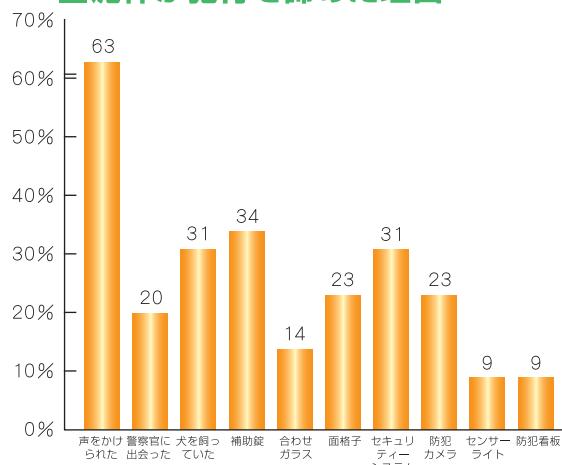
泥棒が犯行を諦める理由と時間

■泥棒が侵入を諦める時間の比較



ガラスを破ったり鍵を開けたりするのに時間がかかるほど、侵入を諦める率は高くなります。侵入に5分以上かかると約70%の泥棒が侵入を諦め、10分以上では約90%が諦める、という調査結果が出ています。防犯対策は、「最低5分間は持ちこたえる対策」が必要です。

■泥棒が犯行を諦めた理由

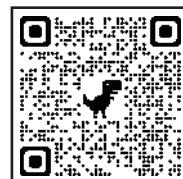


(出典：(財)都市防犯研究センター JUSRI リポート別冊 No.17 防犯環境ハンドブック)

「泥棒が嫌がる4要素」



住宅防犯対策「警察官が教える泥棒の嫌がる家」
群馬県公式 YouTube チャンネル「tsulunos」で
動画配信中です！





車上ねらい

手口と現状

本県における令和3年中の車上ねらいの被害は、360件で、前年に比べて165件(31.4%)減少しました。このうち約6割が鍵を掛けずに被害に遭っています。また、被害品ではバッグ・財布類が最も多く、携帯電話機や通帳、保険証なども被害に遭っています。

発生場所別では、自宅駐車場・店舗駐車場・道路上で多発しています。この他、駐空き地や学校でも発生しています。その多くは人通りの少ない道路やひと気のない駐車場に止められた車が被害に遭っています。

被害に遭わないために

- 車から離れるときは、短時間でも窓を確実に閉めドアをロックする。
- スペアキーを取り付けたままにしてない。

- 監視の行き届いた駐車場を利用し、路上駐車しない。また、夜間は明るい場所に駐車する。

- 貴重品、現金、バッグ類を車内に置いたままにしない。



犯人は、「バッグの中には現金が入っている」と思い、ガラスを割って盗みます。車内に置いたままにしないようにします。

被害に遭ってしまったら

- 警察に被害届を出す前には、なるべく車内に触れないようにする。

- クレジットカードなどが盗まれた場合は、カード会社への連絡を行う。(24時間可)

- 盗難保険で対応する場合は、契約保険会社などに連絡して指示を受ける。

- 窓ガラスなどが壊された場合、ガラス片が車内に散らばっているので不用意に乗り込まない。

- 不審な人を見かけた場合は、一人で対応せず近くの人に協力を求めるなどし、不審者の人相や特徴、逃走車両の車種・車両ナンバー・塗色等を警察に通報する。



自動車盗

手口と現状

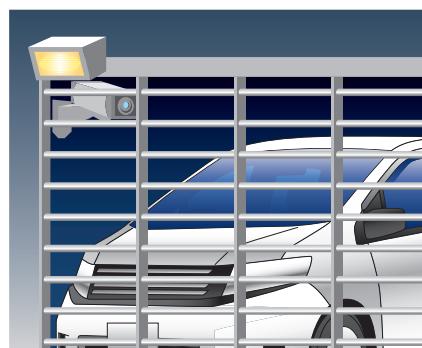
本県における令和3年中の自動車盗難被害は、149件で、前年に比べて36件(31.9%)増加しました。

このうち、鍵を付けたままで盗難被害にあったものが、32件で約2割を占めています。車から離れる時は、必ず鍵を抜き、ドアロックをしましよう。

盗難被害にあった車両のうち、乗用自動車が64.4%、貨物自動車が10.7%で、建設用重機や農耕機も盗難被害に遭っています。また、盗難防止装置を設置していても被害にあう場合もあります。その多くがプロの窃盗団によるもので、二重三重の防犯対策をとる必要があります。

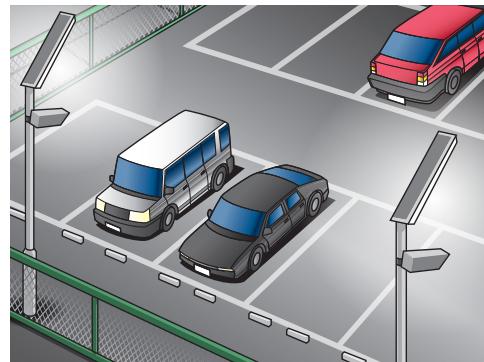
被害に遭わないために

- **駐車場対策**
- **外出先や作業現場での対策**



敷地内への侵入防止対策として、出入口にシャッターや門扉を取り付ける。(特にブロの窃盗団による犯行に対しても、強度のある門扉とチーンロックの一重対策が効果的です。)

- 敷地内への侵入防止対策として、出入口にシャッターや門扉を取り付ける。(特にブロの窃盗団による犯行に対しても、強度のある門扉とチーンロックの一重対策が効果的です。)
- 敷地内への侵入防止対策として、出入口にシャッターや門扉を取り付ける。(特にブロの窃盗団による犯行に対しても、強度のある門扉とチーンロックの一重対策が効果的です。)
- 明るく監視の行き届いた駐車場を選ぶ。(夜間照明のない駐車場や路上は、泥棒が犯行しやすい環境です。駐車する場所によって狙われやすさが変わります。)
- 駐車する際は、窓は完全に閉める。(窓を少しでも開けておくと、泥棒はその隙間を狙います。)



- 車内に貴重品、荷物を置きつ放ししない。(車は金庫ではありません。車内に置かれたバッグやゴルフバッグなどは、車上ねらい等の被害に遭うおそれがあります。)
- 人が近づくと点灯するセンサー付きライトを取り付ける。
- 外灯や防犯カメラを取り付ける。
- 自宅等の屋内や道路など周囲からの見通しを良くする。

- **貨物自動車、建設用重機、農耕機は、工事現場や畠などに放置せず、車庫等に駐車して、鍵を抜いて保管しておく。(窃盗団は特定の車種ばかりを狙います。同一地域から複数台の被害が出ることもあるため、先手を打った防犯対策が効果的です。)**



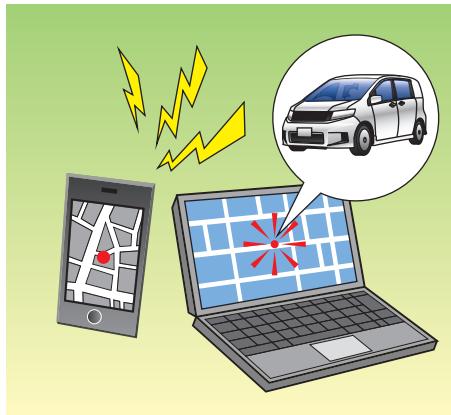
●愛車対策

無線や携帯電話で所有者に盗難被害を通報する装置やGPSによって位置を追跡する装置を取り付ける。



●イモビライザーを装着する。

イモビライザーは、コンピューターの電子的な鍵による照合によって、不正につくられた合鍵を使って車に侵入した際にエンジン始動をできなくなるものです。



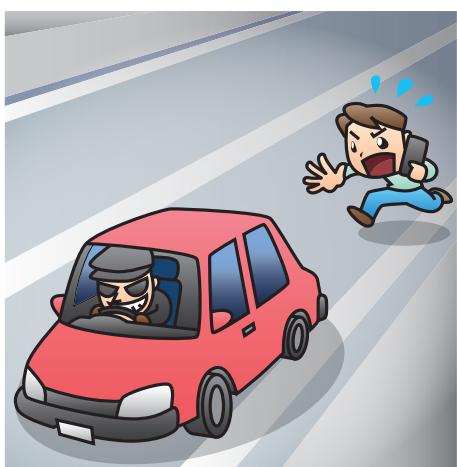
●ガラス・エッ칭ングを業者に頼む。（車台番号等を窓ガラスに刻印することで、盗難車を簡単に現金化できないため、窃盗団から敬遠されます。）

●ハンドルやタイヤを固定する器具を取り付ける。



●衝撃感知式警報機など、盗難防止用警報機を取り付ける。

●追跡する場合には、無理をせず、警察に逃走方向を知らせる。
●契約保険会社、運輸支局などにも盗難の連絡をする。



●犯行現場を目撃した場合や警報装置の作動に気付いた場合は、「ドロボー」と呼んで周囲に知らせるとともに、すぐ「一一〇番通報する。

●被害に遭つてしまつたら

自転車盗・オートバイ盗

手口と現状

●自転車盗

本県における令和3年中の自転車盗難被害は、973件で前年に比べて184件(15.9%)減少しました。被害に遭った自転車の68.3%が鍵を掛けていなかった状態でした。また、駅周辺での被害が多く、被害者の約65%が学生(小・中・高・大・専門)で、そのうち約6割が「高校生」です。

●オートバイ盗

本県における令和3年中のオートバイ盗難被害は67件で前年と同数でした。このうち、鍵を付けておいて被害にあったものが約2割でした。

鍵を抜いても、いわゆる「直結」という方法でエンジンを掛け、盗む手口もあります。

被害に遭わないために

●自転車盗

- 鍵かけを徹底する。
自転車を止めるときは、短い時間でも必ず鍵をかける。

- ワイヤー錠やチェーン錠、金属製のU字ロックなどをかけて車輪を回転できなくしたり、ポールなどの固定物にくくりつけると効果的。

●オートバイ盗

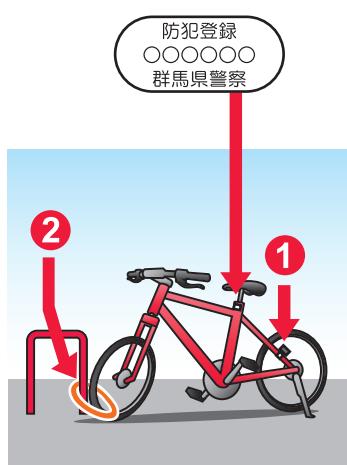
- 短時間でもオートバイから離れる時は必ずエンジンキーを抜き、ハンドルロックをかける。

- 鍵は2つかける。

- 鍵は、前後輪の片方にかけるだけではなく、ワイヤー錠やチェーン錠、金属製のU字ロックなどで一重ロックを心がける。ポールなどの固定物にくくりつけると効果的。

- 路上に放置しない。

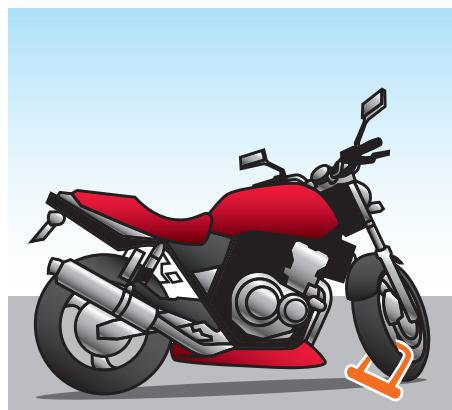
- 防犯登録をする。



被害に遭ってしまったたら

- 被害自転車やオートバイの車体番号、防犯登録番号を確認し、警察へ届ける。(盗難に備え、あらかじめ、番号を控えておくことが大切です。)

- 盗難届を出した自転車やオートバイを自分で見つけたときは、警察に連絡して、その後の対応を確認する。





ひつたくり・恐喝

手口と現状

●ひつたくり

本県における令和3年中のひつたくり被害は7件で、前年に比べて2件(40%)増加しました。バイクや自転車で後ろから近づき、追い越しざまに歩いている人のバッグや自転車の前からバッグ等をひつたくる手口が発生しています。金融機関やスーパーなどの駐車場から後付けて、人通りの少なくなったところで犯行に及ぶケースもあります。

犯人は、顔が分からぬないようにヘルメットをかぶったり、ナンバープレートを折り曲げて隠したりします。

●恐喝

県内における令和3年中の恐喝被害は25件で前年に比べて2件(8%)増加しました。

被害に遭わないために

- ▶歩いているときは
●ひつたくりに遭わないために
●バッグをたすき掛けにする。

▼自転車に乗っているときは

- 自転車の前カゴには防犯ネットを取り付ける。
- 防犯ネットは、自転車販売店やホームセンターなどで購入できます。バッグの上に雑誌などを載せるだけでも効果があります。

被害に遭ってしまったたら

- 高価な物、現金については目立つような方法で持ち歩かない。
- 金融機関で多額の現金を引き出す時は単独での行動は差し控える。
- なるべく歩車道の区別があり、人通りの多い明るい道路を通る。
- バッグを車道と反対側に持つ。
- 歩車道の区別の無い道路では周囲の様子を確認し、後ろからオートバイや自転車が近付いてきたら、バッグをしつかり抱え、道路の脇に寄って通り過ぎるまで注意する。
- 夜遅くなるときは、タクシーなどを利用する。
- 携帯電話を使用する際には、周囲への注意を怠らないようにする。
- 貴重品は手提げ袋などに入れず、身に着ける。
- 不審な人が一定の距離(時間)を置いて付いてくるような場合は、店舗等に入店して様子を見たり、人通りの多い通りに迂回する。
- 遠回りになつても暗がりや人通りの少ない道路の通行は避ける。
- いつでも使える状態で防犯ブザー等を携帯する。
- 「子ども安全協力の家」、「かけこみ110番の店」などへかけ込み、助けを求める。
- できる限り犯人や乗り物の特徴を覚え、すぐに110番通報する。
- カメラやカメラ付携帯電話などを持つている時は、可能な限り犯人や犯人の使用車(交通工具)などを撮影し、記録する。
- 素早い通報で警察へリコプターが出動し、犯人検挙につながった事例もあります。

痴漢（強制わいせつ）など

子どもや女性を
対象とした犯罪

手口と現状

本県における令和3年中の強制わいせつ被害は45件、前年に比べて7件(18.4%)増加しています。

また、「声かけ」、「つきまとい」、「公然わいせつ」などの「子どもや女性に対する声かけ事案等」が588件で、このうち18歳以下の子どもに対するものは424件で全体の約72%でした。

子どもへの「声かけ事案等」は、登下校時間帯に路上で多く発生しています。

子どもの登下校時間帯にあわせて散歩や買い物をしたり、家にいるときでも通学路に目を配り、子どもたちの見守り活動を行いましょう。(詳しくはP.25へ)

次のような手口があり注意が必要です。

●路上では

- 道を聞く振りをして近づき、路地裏や空き地などに誘い込むもの。

- 物陰に潜んで待ち伏せし、通りがかった瞬間に空き



- 「隣の方の荷物を預かってください」「あなたの車にぶつけてしまったのですが」など、いろいろな口実でドアを開けさせて押し入るもの。

- 物陰に潜み、ドアを開けた瞬間に背後から押しこまれ、侵入されるもの。



●路上では

- 1人ではなく、複数で行動する。

●被害に遭わないために

地などに引き込むもの。

- 車に誘い込んで、ひと気のないところまで連れ去るもの。

- ひと気のないところまで後を付けて犯行に及ぶもの。

●駅・電車内・店舗などでは

- 駅、デパートの階段やエスカレーター、書店やコンビニ等で背後から近づき、スマートフォン等でスカート内を盗撮するもの。



- 車に乗車する際や信号待ちの際に、助手席や後部座席から乗り込み犯行に及ぶもの。

- 電車内で、混雑に乘じて、体を接触させて犯行に及ぶもの。

- 駅の駐輪場等から後を付けて犯行に及ぶもの。

●路上では

- 1人ではなく、複数で行動する。



- 遠回りでも人通りの多い道や街灯のある明るい道を選んで通る。
- 常に周囲の状況を確認するなど警戒していることをアピールする。
- 歩行中や自転車に乗りながらイヤホンで音楽を聴いたり、スマートフォンを使つたりしない。（後ろから付けられ、接近されても気付きません。また、交通事故等の原因にもなり危険です。）
- 防犯ブザー等の防犯グッズをいつでも使える状態で携帯する。
- 不審な人がいたら、できるだけ早く、人通りの多いところへ移動する。
- 万が一のため、避難できる交番等の場所を確認しておく。

● 自宅では

▼自宅の出入り

- 周りを良く確認してから玄関の鍵を開ける。
- 一人暮らしの人や家族が不在のときも、帰宅時には、玄関ブザーを鳴らしてから鍵を開けたり、「ただいま」と言いながら家に入るなど、家族がいるようなアピールをする。
- 家の中に入つたら、ドアを閉めると同時に玄関の鍵をかける。

▼戸締り(ドア、窓の鍵)

● 他の

- 窓やベランダの戸を開けたままで寝ない。

- お風呂に入るとき、寝る前には、玄関や窓の鍵を確認する。

- 高層階に住んでいても、窓の鍵を必ずかける。

- ゴミ出し等、少しの間でも玄関の鍵をかける。

- ドアスコープなどで相手を確認し、見知らぬ訪問者には、ドアチャーンを掛けたままドア越しに応対する。

- ベランダに洗濯物を干す際は、通りから目立つ位置に長時間干さないようにするなど女性の一人暮らしであることを知られないよう注意を払う。

● 駅・電車内・店舗などでは

- 階段やエスカレーターなどでは、背後に不審な人がいないか確認する。

- 普段から良好な近所付き合いをして、何かあったときには助けを求められるような環境をつくる。



- 一人暮らしの女性は、玄関の外に女性用の傘を置いたままにしないなど、女性の一人暮らしであることを知られないよう注意を払う。

- 車は、明るいところに駐車し、離れるときは短時間でも必ず鍵をかける。乗車する際は周りに不審な人がいないか確認し、乗車したらすぐに鍵をかける。
- 子どもの名前を表札に書かないようにするなど、子どもの名前を不特定の人に知られないようにする。
- SNSなどに名前や学校名などの個人情報を書き込まない。

- 相手の特徴ができるだけ覚え、安全な場所から110番通報をする。（素早い通報で、更なる被害を防ぐことができます。）



- 「子ども安全協力の家」、「かけこみ110番の店」などへかけ込み、助けを求める。
- 身を守ることを最優先に考え、とにかく大声で助けを叫び、走って逃げる。
- 防犯ブザーを鳴らす。

被害に遭つてしまつたら

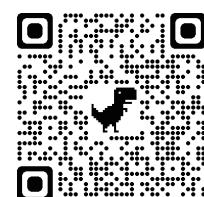
- SNSなどで写真を公開する際、画像背景や位置情報データに注意を払い、自宅を特定されないようにする。
- 日頃から親子の会話を大事にし、何かあつた時に子どもから親に相談しやすい環境をつくる。

いかのおすしとは子どもの安全のために 守ってもらいたい 5つの約束の頭文字をとった安全標語です。

群馬県公式 YouTube チャンネル「tsulunos」で動画配信中です！

1. 知らない人について「いかない」
2. 知らない人の車に「のらない」
3. 助けてと「おおごえをだす」
4. 怖いことがあったら「すぐに行く」
5. 大人の人に「しらせる」

子どもの防犯～「いかのおすし」
デジタル紙芝居編～



(協力：kirakira イラスト：山口美那枝)

ぐんまちゃんと学ぼう！防犯ブザーをならしてにげる 動画も配信中です！

危険な目にあった時に子どもたちの声の代わりをしてくれる防犯ブザーの鳴らし方と、重いランドセルを落として早く逃げる方法をぐんまちゃんと一緒に学ぶことができます。

(動画の時間3分程度)



地域住民による自主防犯活動

気楽に・気長に・危険なく

自主防犯パトロール活動

犯罪者は「声を掛けられたこと」を何

より嫌います。地域住民一人ひとりが高い防犯意識を持ち、連帯して活動することで、犯罪者を近づけないようになります。これが大切であり、自主防犯パトロールは大変効果的です。

主に通学路などでの子どもの見守り活動や徒歩での防犯パトロールや、青色回転灯を装備した車両による防犯パトロール活動（青色防犯パトロール）も行われています。

パトロールを通じて住民同士のコミュニケーション



ションが醸成され、次代を担う子どもたちの安全確保と非行防止にも大きな力となっています。

自主防犯パトロールの着眼点

- 防犯灯の故障や整備の必要な場所はないか。
- 不良少年のたまり場となっている場所はないか。
- 公園などの遊び場、公衆トイレに異常はないか。
- 廃屋、空き家などに異常はないか。
- 見慣れない人（車）はいないか。
- 留守宅に不審な人（車）はいないか。
- 防犯パトロール隊を見て、立ち去る人（車）はないか。
- 駐車場では車の陰に人がいないか。
- 水難事故の発生するおそれはないか。

ながら見守り

子どもたちへの見守りの担い手を増やし、犯罪に対する監視の目を強化するため、多様な世代や事業者が日常生活の機会に気軽に実施できる「ながら見守り」も犯罪抑止には効果的です。

「ながら見守り」の例

- 犬の散歩をしながら見守る
- ウォーキングをしながら見守る
- ジョギングをしながら見守る
- 自転車に「パトロール中」等のプレートを付けて移動をしながら見守る

- 農作業をしながら見守る
- 花の水やり・手入れをしながら見守る
- 業務を行いながら見守る

ホットスポットパトロール

ホットスポット（＝犯罪が起ころやすく、危険な場所）に一定時間とどまるなどの重点的なパトロールを取り入れることも大切です。

地域で子どもたちを見守りましょう。

電話番号ガイド

24時間受付窓口

警察安全相談室 027-224-8080
総合相談窓口 #9110
犯罪被害者相談 027-221-7777
暴力団犯罪等に関する相談 027-254-1100
振り込め詐欺被害防止ホットライン 027-224-5454

各相談窓口

消費者ホットライン 188
群馬県消費生活センター 027-223-3001
群馬県女性相談センター 027-261-4466
女性相談者専用電話 027-224-4356
性犯罪被害相談電話(ハートさん) #8103
フリーダイヤル 0120-271-110
少年育成センター 027-221-1616
(少年の悩みに対する相談)

各警察署等

警察本部 027-243-0110
前橋警察署 027-252-0110
前橋東警察署 027-225-0110
高崎警察署 027-328-0110
高崎北警察署 027-371-0110
藤岡警察署 0274-22-0110
富岡警察署 0274-62-0110
安中警察署 027-381-0110
伊勢崎警察署 0270-26-0110
太田警察署 0276-33-0110
大泉警察署 0276-62-0110
館林警察署 0276-75-0110
桐生警察署 0277-43-0110
渋川警察署 0279-23-0110
沼田警察署 0278-22-0110
吾妻警察署 0279-68-0110
長野原警察署 0279-82-0110



ホームページURL <https://mapping-gunma.pref.gunma.jp/pref-gunma/portal>

群馬県内における犯罪発生、不審者情報等が確認できます。スマートフォンサイト



上州くん安全・安心メール

群馬県警察では、電子メールを利用して不審者情報などの県内の安全等に関する情報を配信しています。

配信を希望される方はぜひ登録してください。

★ PCの場合は、群馬県警察ホームページから登録してください。
県警ホームページ <https://www.police.pref.gunma.jp>

スマートフォン(携帯電話)の方は右のQRコードから→



本誌に関する問い合わせ先

群馬県生活こども部消費生活課 消費者支援・防犯係

〒371-8570 群馬県前橋市大手町一丁目1番1号
電話 027-226-2356 FAX 027-223-8100
ホームページ <https://www.pref.gunma.jp>

群馬県警察本部生活安全部生活安全企画課

〒371-8580 群馬県前橋市大手町一丁目1番1号
電話 027-243-0110(代表)
ホームページ <https://www.police.pref.gunma.jp>